

## ABSTRAK

Supply chain management (SCM) merupakan komponen krusial dalam menentukan daya saing perusahaan di era globalisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, mengukur, dan memberikan perbaikan kinerja SCM di PT Indotama Omicron Kahar, sebuah perusahaan yang beroperasi di sektor manufaktur olahan kayu yang berada di JL. Raya Kutoarjo/Grantung Legok, No. 85, Km. 6, Dukuhrejo, Bayan, Dukuh, Dukuhrejo, Kec. Bayan, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah. Permasalahan yang terjadi terkait penurunan kinerja di sektor pengadaan, produksi dan pengiriman, terutama selama beberapa bulan terakhir yang menyebabkan perusahaan tidak dapat memenuhi target permintaan pesanan.

Data peramalan permintaan perusahaan pada bulan Mei 2024 sebesar 6.500 kayu dan realisasi permintaan aktual sebesar 6.000 kayu, efek dari peramalan permintaan berdampak pada peramalan bahan baku untuk di bulan Mei peramalan bahan baku sebanyak 6.000 dan peramalan aktual nya adalah sebanyak 7.500. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan rekomendasi perbaikan manajemen rantai pasokan menggunakan pengukuran kinerja. Di antara metode yang digunakan adalah Supply Chain Operations Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP). AHP dan SCOR secara langsung mengukur kinerja manajemen rantai pasokan (SCM), dan dengan demikian dapat diperoleh nilai dari performansi perusahaan yang dapat ditingkatkan untuk menunjang produktivitas perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 4 indikator kinerja dari 17 indikator kinerja harus diperbaiki untuk meningkatkan produktivitas kinerja manajemen rantai pasokan (SCM), dengan hasil akhir 88,9 dan setelah dilakukan perbaikan meningkat menjadi 94,5 atau mengalami peningkatan sebesar 6,31%. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah *controlling* terkait penerapan perbaikan SCM (*supply chain management*) dan mengimplementasikan SCOR dengan mempertimbangkan semua fitur penting seperti reliability, responsiveness, agility, cost, dan asset adalah saran untuk penelitian selanjutnya.

**Kata kunci :** Pengukuran kinerja, *Supply Chain Management (SCM)*, *Supply Chain Operation Refrence (SCOR)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

## **ABSTRACT**

*Supply chain management (SCM) is a crucial component in determining the competitiveness of a company in the era of globalization. This study aims to analyze, measure, and provide improvements to SCM performance at PT Indotama Omicron Kahar, a company operating in the wood processing manufacturing sector located at JL. Raya Kutoarjo/Grantung Legok, No. 85, Km. 6, Dukuhrejo, Bayan, Dukuh, Dukuhrejo, Kec. Bayan, Purworejo Regency, Central Java. The problems that occurred were related to the decline in performance in the procurement, production and delivery sectors, especially during the last few months which caused the company to be unable to meet the target order demand.*

*The company's demand forecast data in May 2024 was 6,500 wood and the actual demand realization was 6,000 wood, the effect of demand forecasting had an impact on the forecast of raw materials for May, the raw material forecast was 6,000 and the actual forecast was 7,500. The purpose of this study is to provide recommendations for improving supply chain management using performance measurement. Among the methods used are Supply Chain Operations Reference (SCOR) and Analytical Hierarchy Process (AHP). AHP and SCOR directly measure the performance of supply chain management (SCM), and thus the value of company performance can be obtained that can be improved to support company productivity.*

*The results of the study showed that 4 performance indicators out of 17 performance indicators must be improved to improve the productivity of supply chain management (SCM) performance, with a final result of 88.9 and after improvements increased to 94.5 or increased by 6.31%. Suggestions for further research are controlling related to the implementation of SCM (supply chain management) improvements and implementing SCOR by considering all important features such as reliability, responsiveness, agility, cost, and assets are suggestions for further research.*

**Keywords :** *Performance measurement, Supply Chain Management (SCM), Supply Chain Operation Reference (SCOR), Analytical Hierarchy Process (AHP).*