

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>15</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	15
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Ruang Lingkup dan Batas Penelitian .....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>19</b>
2.1 Pengukuran Kinerja .....	19
2.2 <i>Supply Chain Management</i> .....	20
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> .....	21
2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	24
2.5 <i>Normalisasi Snorm De Boer</i> .....	27
2.6 Indikator Keseluruhan Kinerja .....	29
2.7 Penelitian Terdahulu.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Pengumpulan Data .....	35

3.3	Kerangka Penelitian .....	36
3.4	Pengolahan Data.....	39
3.5	Analisa Hasil .....	42
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	42
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	43
4.1.1	Pemilihan Indikator Kinerja.....	43
4.1.2	Validasi Indikator Kinerja.....	45
4.2	Pengolahan Data.....	46
4.2.1	Perhitungan Nilai Indikator Kinerja.....	46
4.2.2	<i>PLAN</i> (Proses Perencanaan).....	46
4.2.2.1	<i>Forecast Accuracy</i> .....	46
4.2.2.2	<i>Raw Material Planning Accuracy</i> .....	47
4.2.2.3	<i>Planning Cycle Time</i> .....	48
4.2.3	<i>SOURCE</i> (Proses Pengadaan).....	49
4.2.3.1	<i>Percentage Supplier with Environmental Management System</i> .....	49
4.2.3.2	<i>Timely Delivery Performance by Supplier</i> .....	49
4.2.3.3	<i>Delivery Item Accuracy by Supplier</i> .....	50
4.2.3.4	<i>Delivery Quantity Accuracy by Supplier</i> .....	51
4.2.3.5	<i>Inventory Accuracy of Raw Material</i> .....	52
4.2.4	<i>MAKE</i> (Proses Produksi).....	53
4.2.4.1	<i>Adherence to Production Schedule</i> .....	53
4.2.4.2	<i>Product Defect from Production</i> .....	53
4.2.4.3	<i>Number of Trouble Machine</i> .....	54
4.2.4.4	<i>Material Efficiency (yield)</i> .....	55
4.2.5	<i>DELIVER</i> (Proses Pengiriman).....	55
4.2.5.1	<i>Delivery Item Accuracy by The Company</i> .....	55
4.2.5.2	<i>Delivery Quantity Accuracy by The Company</i> .....	56
4.2.5.3	<i>Order Delivered Faultness by The Company</i> .....	57
4.2.6	<i>RETURN</i> (Proses Pengembalian dari Pelanggan).....	57

4.2.6.1	<i>Return Rate from Customer</i> .....	58
4.2.6.2	<i>Percentage of Solid Waste Recycling</i> .....	58
4.2.7	Perhitungan Nilai Kinerja Aktual.....	59
4.2.8	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i> .....	60
4.2.9	Penentuan Tingkat Kepentingan antar Kriteria.....	60
4.2.10	Perhitungan Bobot Akhir .....	75
4.3	Penentuan Nilai SCOR.....	76
4.4	Usulan Perbaikan Indikator Kinerja .....	77
4.5	Analisis Hasil .....	79
4.5.1	Analisa Pemilihan Indikator.....	79
4.5.2	Analisa Nilai Kinerja Aktual.....	80
4.5.3	Analisis Hasil Pembobotan .....	80
4.5.4	Analisis Hasil <i>Normalisasi Snorm de Boer</i> .....	82
4.5.5	Analisis Hasil Penentuan Nilai SCOR .....	83
4.5.6	Analisis Hasil Penerapan Usulan Perbaikan .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	91

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan .....	25
Tabel 2.2 Matrik Perbandingan Berpasangan .....	27
Tabel 2.3 Sistem Monitoring Indikator Performansi Sistem.....	28
Tabel 2.4 Indikator Kinerja Keseluruhan .....	29
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Indikator Kinerja .....	43
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Indikator Kinerja.....	44
Tabel 4.3 <i>Forecast Accuracy</i> .....	47
Tabel 4.4 <i>Raw Material Planning Accuracy</i> .....	48
Tabel 4.5 <i>Planning Cycle Time</i> .....	49
Tabel 4.6 <i>Timely Delivery Performance by Supplier</i> .....	50
Tabel 4.7 <i>Delivery Item Accuracy by Supplier</i> .....	51
Tabel 4.8 <i>Delivery Quantity Accuracy by Supplier</i> .....	51
Tabel 4.9 <i>Inventory Accuracy of Raw Material</i> .....	52
Tabel 4.10 <i>Adherence to Production Schedule</i> .....	53
Tabel 4.11 <i>Product Defect from Production</i> .....	54
Tabel 4.12 <i>Number of Trouble Machine</i> .....	54
Tabel 4.13 <i>Material Efficiency (Yield)</i> .....	55
Tabel 4.14 <i>Delivery Item Accuracy by The Company</i> .....	56
Tabel 4.15 <i>Delivery Quantity Accuracy by The Company</i> .....	56
Tabel 4.16 <i>Order Delivered Faultness by The Company</i> .....	57
Tabel 4.17 <i>Retrun Rate from Customer</i> .....	58
Tabel 4.18 <i>Precentage of Solid Waste Recycling</i> .....	58
Tabel 4.19 Nilai Kinerja Aktual .....	59
Tabel 4.20 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i> .....	60
Tabel 4.21 <i>Pairwise Comparison KPI Proses Plan</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	61
Tabel 4.22 Normalisasi antar KPI Proses <i>Plan</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	62

Tabel 4.23 Pembobotan dan Konsistensi antar KPI Proses <i>Plan</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	62
Tabel 4.24 Pembobotan antar Proses .....	62
Tabel 4.25 <i>Pairwise Comparison</i> KPI Proses <i>Plan</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	64
Tabel 4.26 Normalisasi antar KPI Proses <i>Plan</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	64
Tabel 4.27 Pembobotan dan Konsistensi antar KPI Proses <i>Plan</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	64
Tabel 4.28 Pembobotan antar Proses .....	65
Tabel 4.29 <i>Pairwise Comparison</i> KPI Proses <i>Source</i> pada Atribut <i>Reliability</i> ....	66
Tabel 4.30 Normalisasi antar KPI Proses <i>Source</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	66
Tabel 4.31 Pembobotan dan Konsistensi antar KPI Proses <i>Source</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	67
Tabel 4.32 Pembobotan antar Proses .....	67
Tabel 4.33 <i>Pairwise Comparison</i> KPI Proses <i>Make</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	69
Tabel 4.34 Normalisasi antar KPI Proses <i>Make</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	69
Tabel 4.35 Pembobotan dan Konsistensi antar KPI Proses <i>Make</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	69
Tabel 4.36 Pembobotan antar Proses .....	69
Tabel 4.37 <i>Pairwise Comparison</i> KPI Proses <i>Deliver</i> pada Atribut <i>Reliability</i> ...	71
Tabel 4.38 Normalisasi antar KPI Proses <i>Deliver</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	71
Tabel 4.39 Pembobotan dan Konsistensi antar KPI Proses <i>Deliver</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	71
Tabel 4.40 Pembobotan antar Proses .....	71
Tabel 4.41 <i>Pairwise Comparison</i> KPI Proses <i>Return</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	73
Tabel 4.42 Normalisasi antar KPI Proses <i>Return</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	73
Tabel 4.43 Pembobotan dan Konsistensi antar KPI Proses <i>Return</i> pada Atribut <i>Reliability</i> .....	73
Tabel 4.44 Pembobotan antar Proses .....	73
Tabel 4.45 Bobot akhir KPI .....	75
Tabel 4.46 Penentuan Nilai SCOR.....	77
Tabel 4.47 Usulan Perbaikan.....	78

Tabel 4.48 Hasil Penerapan.....	88
Tabel 4.49 Note Perbaikan.....	89

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Objek penelitian rantai pasok.....	35
Gambar 3.2 Kerangka penelitian.....	37
Gambar 3.3 Pengolahan data .....	40
Gambar 4.1 Struktur hierarki .....	61
Gambar 4.2 Penentuan nilai SCOR.....	76