

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TRANS JOGJA
MENGUNAKAN MODEL *MOBILE SERVICE QUALITY* DENGAN
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***



Disusun Oleh :

RENALDY YOHANNES ARITONANG

124200057

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TRANS JOGJA
MENGUNAKAN MODEL *MOBILE SERVICE QUALITY* DENGAN
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

RENALDY YOHANNES ARITONANG

124200057

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**