

**PENGARUH IMPLEMENTASI TQM TERHADAP KINERJA OPERASI YANG
DIMEDIASI MANAJEMEN TEKNOLOGI
(Studi pada UKM di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan
Kabupaten Bantul)**

ABSTRAK

Maria Novita Susanti Mokat
Email: mariasusanty_mokat@yahoo.co.id

Penelitian ini secara umum bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh implementasi TQM terhadap kinerja operasi UKM kerajinan gerabah di Kasongan, Kabupaten Bantul dengan dimediasi oleh manajemen teknologi. Populasi penelitian ini adalah UKM kerajinan gerabah di Kasongan, Kabupaten Bantul. Dalam penelitian ini UKM yang dipilih sebagai sampel yaitu UKM yang aktif melakukan ekspor dan telah menerapkan TQM dan manajemen teknologi sebanyak 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi TQM berpengaruh positif terhadap kinerja operasi UKM kerajinan gerabah Kasongan. Manajemen teknologi berpengaruh positif terhadap kinerja operasi UKM kerajinan gerabah Kasongan. Implementasi TQM berpengaruh positif terhadap manajemen teknologi UKM kerajinan gerabah Kasongan. Akan tetapi, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh positif implementasi TQM terhadap kinerja operasi UKM kerajinan gerabah Kasongan tidak dimediasi oleh manajemen teknologi.

Kata kunci: TQM, Manajemen Teknologi, Kinerja Operasi, UKM Gerabah Kasongan.