

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
1. Kinerja Karyawan.....	17
2. Resiliensi	22
3. <i>Self Awareness</i>	26
4. <i>Employee Engagement</i>	29
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Hubungan Antar Variabel.....	40
1. Pengaruh Resiliensi, <i>Self Awareness</i> , dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Resiliensi terhadap Kinerja Karyawan	41
3. Pengaruh <i>Self Awareness</i> terhadap Kinerja Karyawan	42

4. Pengaruh Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) terhadap Kinerja Karyawan.....	43
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Rancangan Penelitian	47
B. Obyek dan Waktu Penelitian	48
C. Populasi.....	49
D. Sampel dan Teknik Sampling	49
E. Klasifikasi Variabel Penelitian	50
F. Jenis Data Penelitian	51
G. Prosedur Pengambilan Data	51
H. Definisi Operasional Variabel	53
I. Skala Pengukuran Variabel	61
J. Uji Instrumen	62
K. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Analisis Deskriptif	71
B. Analisis Kuantitatif	86
C. Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109