

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.1 Landasan Teori.....	19
1.1.1 Kajian Teori	19
1.1.1.1 Budaya Organisasi	21
1.1.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	28
1.1.1.3 Kepuasan Kerja.....	37
1.1.1.4 Komitmen Organisasi	47
1.1.2 Kajian Empirik	50
1.1.3 Hubungan Antar Variabel	85
1.1.4 Kerangka Pemikiran.....	93
1.1.5 Kerangka Pemikiran Peneliti Terdahulu	99
1.1.6 Model Penelitian	109
1.1.7 Hipotesis.....	110
1.1.8 Model Hipotesis	111
1.1.9 Tabel Ringkasan Hubungan Variabel	112
1.1.10 Definisi Konsep, Operasional dan Indikator	113
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	132
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	132
2.2 Jenis Usaha PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara	133
2.3 Visi dan Misi PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Utara.....	135
2.4 Struktur Organisasi	137
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	148
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	148

3.1.1 Uji Validitas	148
3.1.2 Uji Reliabilitas	152
3.2 Karakteristik Responden	153
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	153
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	154
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang/Bagian Kerja	155
3.3 Analisis Data	157
A. Analisis Statistik Variabel Budaya Organisasi	158
B. Analisis Statistik Variabel Kepemimpinan Transformasional	190
C. Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	209
D. Analisis Statistik Variabel Komitmen Organisasi	225
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	235
3.3.2.1 Analisis Outer Model	235
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	262
4.1 Kesimpulan.....	262
4.2 Saran.....	264
DAFTAR PUSTAKA	267
LAMPIRAN.....	272