

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Provinsi Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makasar : CV. Syakir Media Press.
- Ahmad, M. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitati. *Proceedings*. Volume 1, Nomor 1 Desember 2021, 12.
- Andrianto, N. H. (2022). Peran Analisis Semiotik dalam Film The Social Dilema dalam Teori “CMC” Computer Mediated Communication. *Jurnal Riset Rumpun Seni, Desain dan Media (JURSENDEM)*. Vol.1, No.2 Oktober 2022, 5.
- Apriyanti, Y. E. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Professional FIS Unived*. Vol.6 no.1 juni 2019, 4.
- AR, H. S. (2022). Mengembangkan Penggunaan Media Pembelajaran Audio Visual Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Islam dan Isu-isu Sosial*. Volume 20 No 1 (Januari-Juni 2022), 2.
- Belawati, T. (2020). *Pembelajaran Online* . Banten : Universitas Terbuka.
- Bouhnik, D. T. (2006). Interaction in Distance-Learning Courses. *Journal Of The American Society for Information Science and Technology*. February 2006, 7.
- BTKP-DIY. (2024, Oktober 27). Btkp-diy. Retrieved from Btkp-diy: <https://btkp-diy.or.id>
- BTKP-DIY. (2024, Juni 24). Program Jogja Belajar. Retrieved from Jogja Belajar: <https://btkp-diy.or.id/program/jogjabelajar>
- BTKP-DIY. (2024, Juni 24). Tentang dan Sejarah Balai Tekkomdik DIY. Retrieved from btkp.diy: <https://btkp-diy.or.id/tentang>
- BTKP-DIY.or.id. (2024, Oktober 29). Tentang. Retrieved from btkp-diy.or.id: <https://btkp-diy.or.id/tentang>
- Chandler, D. (2020, September 12). The Transmission Model of Communication. Retrieved from <http://visual-memory.co.uk/>: <http://visual-memory.co.uk/daniel/Documents/short/trans.html>
- Devi, A. R. (2023). Manajemen Pembelajaran E-Learning di Masa Pandemi Covid-19 (Study pada Program Kesetaraan Paket C di PKBM Gema Kota Tasikmalaya. *DIKLUS: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*. Number: 1 (volume: 7), Maret 2023 - 13.
- Djunaid, S. &. (2023). *Manajemen Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: CV Bintang Semesta Media.

- Emeila, R. I. (2021). Hambatan Komunikasi dalam Pembelajaran Online di Masa Pandemi Covid - 19. *Jurnal Akrab Juara*. Volume 6 nomor 2 edisi mei 20 21 (155 - 166), 6.
- Fahira, W. R. (2023). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) sebagai Media Pembelajaran di Dunia Pendidikan. *Jurnal Bina Gogik*. Volume 10 no. 2 september 2023 , 1-2.
- Fatmawati, W. M. (2024). Pendampingan Manajemen Planning, Organizing, Actuating, and Controlling (POAC) pada Ikatan Mahasiswa Tegal di Pekalongan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*. Vol. 1, No.1, Januari 2024, Hal.68-74, 2.
- Fauzi, H. (2022). Pengelolaan Perpustakaan sebagai Pusat Sumber Belajar. *A t – t A'lim Jurnal Kajian Pendidikan Agama Islam*. Issn: 2656 - 9728, p - issn:265 6 - 971x volume 4 , edisi ii (oktober 202 2) , , 8-9.
- Fiantika, F. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang Sumatera Barat: Pt. Global Eksekutif Teknologi.
- Fitriani, D. N. (2021, Juni 02). Pembelajaran E-Learning pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI. Retrieved from PUSDIKLAT: <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/berita/read/83/pembelajaran-e-learning-pada-pusat-pendidikan-dan-pelatihan-perpustakaan-nasional-ri>
- Hendri, J. (2022). Penerapan Digital Learning Secara Synchronous dan Asynchronous sebagai Alternatif Model Pembelajaran di Masa Pandemi untuk Meningkatkan Kualitas Pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Dikdaya*. 12 (2), September 2022, 416-425, 6-7.
- Hikmawati, f. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Hoerudi, C. W. (2023). E-Learning as a Learning Media Innovation Islamic Education. *QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Agama*.
- Imama, M. I. (2024). Manajemen Konten pada Platform Instagram Fakultas Pendidikan di Universitas Swasta di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Academy of Education Journal*. Vol. 15, No. 1, Januari 2024, Page: 188-195 ISSN: 1907-2341 (Print), ISSN: 2685-4031 (Online), 2-3.
- Jamil, A. S. (2022). 71 Manajemen Back Office Berbasis Teknologi Informasi pada Pt. Bank Central Asia, tb. Vol 9, no 1 (2022) *JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma*. 2.
- Jbmedia. (2024, Juni 24). Jbmedia.jogjabelajar. Retrieved from jbmedia: <https://jbmedia.jogjabelajar.org/>
- Kemdikbud. (2020, April 11). Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19, Tantangan yang Mendewasakan. Retrieved from kemdikbud.go.id: <https://pusdatin.kemdikbud.go.id/pembelajaran-online-di-tengah-pandemi-covid-19-tantangan-yang-mendewasakan/>

- Kemdikbud. (2024, Juni 24). Literasi dan Media Pembelajaran IT. Retrieved from Materi Media Pembelajaran Berbasis Web: <https://lmsspada.kemdikbud.go.id/mod/book/view.php?id=114024&chapterid=733>
- Kustiawan, W. d. (2022). Pentingnya Psikologi Komunikator. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM)*. Vol. 2 No. 1, Year [2022], 3-4.
- Littlejohn, S. W. (2002). *Theories Of Human Communication*. Mexico: Wadsworth.
- Lopes, J. (2024, Januari 19). Pipefy. Retrieved from Pipefy.com: [Front Office vs. Back Office: Perbedaan & Contoh | Pipefy](#)
- Mahanum. (2021). Tinjauan Kepustakaan. *Journal Of Education*. Volume 2 No 1 Juni (2021), 3.
- Munir. (2017). *Pembelajaran Digital*. Bandung: Alfabeta, CV. www.cvalfabeta.com.
- Murniati, E. (2019). Bahan Ajar. Retrieved from bahan ajar 502019: <http://repository.uki.ac.id/2909/1/BahanAjar52019.pdf>
- Nashrullah, M. d. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. Jawa Timur: umsida press.
- Nastiti, R. N. (2020). Pembelajaran Daring pada Pendidikan Tinggi: Tantangan Bagi Mahasiswa dan Dosen di Tengah Pandemi. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*. Volume. 03, Nomor.03, Juni 2020, 2.
- Peraturan.bpk.go.id. (2024, Oktober 30). peraturan.bpk.go.id. Retrieved from peraturan.bpk.go.id: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014,%20diakses>
- Putri, A. N. (2021). Efektivitas Komunikasi dalam Pembelajaran Online (kajian Literatur dalam Pendidikan Online di Indonesia pada Masa Pandemi Covid-19). *Jurnal Teknologi dan Informasi Bisnis*. Issn : 2655-8238 vol. 3 no.1 31 Januari 2021, 3-4.
- Rasyid, d. (2023). Manajemen Konten Pembelajaran Interaktif dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa di MIN 11 Hulu Sungai Utara. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP)*. Vol. 1 no. 6 november 2023.
- Rasyid, d. (2023). Manajemen Konten Pembelajaran Interaktif dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa di MIN 11 Hulu Sungai Utara. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP)*. Vol. 1 no. 6 november 2023, hal. 896-911, 5-14.
- Rijal, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*. Vol. 17 No. 33 Januari – Juni 2018, 3.

- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bantul-Jogjakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Sajiatmojo, A. (2021). Penggunaan E - learning pada Proses Pembelajaran Daring. Teaching : *Jurnal Inovasi Keguruan dan Ilmu Pendidikan*. Vol. 1. No. 3 september 2021 e - issn : 2775 - 7 188 | p - issn : 2775 - 717x, 3.
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan .
- Salmah, A. M. (2020). Dampak Digitalisasi terhadap Peran Front Office dalam Bisnis Perbankan. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*. Vol. 6 no. 2, des 2020,hal. 145-156 <https://journal.unpak.ac.id/index.php/jimfe> p-issn: 2502-1400, e-issn: 2502-5678, 4.
- Sambodo, a. (2020). *Kantor Depan Hotel*. Makasar: Cv. Nas Media Pustaka.
- Sekarbhana, P. M. (2022). Manajemen Konten Chennel YouTube Arik Blink untuk Melestarikan Musik Keroncong. 31-33.
- Setiyaningsih, s. (2023, mei). Repository UPN ". Retrieved from eprints.upnyk: [TESIS FULL 1-5 DAN LAMPIRAN.pdf](#)
- Siswanto, R. (2022, September 2022). Transformasi Digital dalam Pemulihan Pendidikan Pasca Pandemi. Retrieved from direktorat guru pendidikan dasar: <https://gurudikdas.kemdikbud.go.id/news/transformasi-digital-dalam-pemulihan-pendidikan-pasca-pandemi>
- Slamet, R. &. (2020). Validitas dan Reliabilitas terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis Aliansi*. 1-2.
- Sugiyono, Puji. Lestari. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, Analisis Teks, cara menulis Artikel untuk Jurnal Nasional dan Internasional)*. Bandung: cv.alfabeta.
- Sulistyarini, d. A. (2020). *Buku Ajar Retorika*. Kota Serang - Banten: Cv.aa. Rizky.
- Sulistyawati. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: K-Media.
- Suskarwati, s. U. (2019). Koevolusi Radio Berita RRI Pro3 pada Program Indonesia Menyapa. *Wacana, Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*. Volume 18 no. 2, desember 2019, 5.
- Thifalia, n. S. (2021). Produksi Konten Visual dan Audio Visual Media Sosial Lembaga Sensor Film. *Jurnal Common* | volume 5 nomor 1 | Juni 2021, 3.
- Tripambudi, s., & Basuki Agus Suparno. (2022). Model Komunikasi Pembelajaran Online Multidimensi bagi Anak Sekolah Dasar di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 2-3.
- Trisnawati, Fitri., Puji Lestari, & Prayudi. (2019). Audit Komunikasi Program Jogja Belajar Budaya. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Volume 17 nomor 3, Desember 2019.

- Tunggalin, a. P. (2020). *Manajemen Media Massa (Konsep Dasar, Pengelolaan, dan Etika Profesi)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tunjungsari, d. S. (2024, Juli 10). Repository.uinjkt. Retrieved from repository.uinjkt: [Dewi Sri Tunjungsari _21200181000008_FIX SUDAH SIDANG.pdf](#)
- Utomo, a. P. (2022). Analisis Kualitas Konten Evaluasi Pembelajaran Bahasa pada E-learning di Perguruan Tinggi sebagai Media Pembelajaran Hybrid. *Jurnal Sastra Indonesia*. 11 (3) (2022) 227-236.
- Waruwu, m. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*. Issn: 2614-3097 (online), 3-4.
- Wibowo, r. E. (2018). Model dan Pola Computer Mediated Communication Pengguna Remaja Instagram dan Pembentukan Budaya Visua. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Volume 16, nomor 2, mei - agustus 2018, 3.
- Yunus, b. L. (2021). Fungsi Manajemen dalam Pengelolaan Kurikulum (Studi Manajemen Kurikulum Tingkat Satu Pendidikan Sekolah Dasar). *Al-Minhaj: Jurnal Pendidikan Islam*. Vol.4, no.2, agustus 2021, 17-26, 1-2.
- Zomerdijk, I. G. (2007). Structuring Front Office and Back Office Work in Service Delivery Systems an Empirical Study of three Design Decisions. *International Journal of Operations & Production Management*. Vol. 27 no. 1, 2007 pp. 108-131, 3-4.
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran*. Vol 3 no 2 2022, 4.