

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Penelitian	41
D. Pengaruh Antar Variabel	41
E. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Rancangan Penelitian	52
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	53
D. Klasifikasi Variabel Penelitian	54
E. Definisi Operasional.....	56
F. Skala Pengukuran Variabel	61
G. Uji Instrumen	62
H. Teknik Analisis Data	67
I. Uji Hipotesis	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	75
B. Analisis Deskriptif	76
C. Analisis Kuantitatif	91
D. Pengujian Hipotesis.....	103
E. Pembahasan.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN	136