

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR GRAFIK..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 13 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | |
| 2.1.1 Pola Komunikasi Organisasi..... | |
| 2.1.2 Kepemimpinan dalam Perhotelan..... | 15 |
| 2.1.3 Iklim Komunikasi Organisasi..... | 17 |
| 2.1.4 Pariwisata Perhotelan di Indonesia..... | 19 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 20 |
| 2.1.2 Communication Constitutive Organization..... | |
| 2.1.3 Teori Kepemimpinan..... | 22 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | |
| 3.2 | Jenis Data..... | 34 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.4 | Analisis Data..... | 37 |
| 3.5 | Keabsahan Data..... | |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | | 41 |
| 4.1 | Deskripsi Umum Penelitian..... | |
| | 4.1.1 Ayaartta Malioboro sebagai Organisasi Perhotelan..... | 45 |
| | 4.1.2 Sumber Daya Organisasi dan Kepemimpinan Departemen..... | 53 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 59 |
| | 4.2.1 Analisis Komunikasi Kepemimpinan dalam Kohesivitas Anggota Departemen..... | 60 |
| | 4.2.2 Analisis Komunikasi Kepemimpinan dalam Proses Internalisasi Nilai Kerja..... | 70 |
| | 4.2.3 Analisis Komunikasi Kepemimpinan dalam Koordinasi Pekerjaan..... | 76 |
| | 4.2.4 Analisis Komunikasi Kepemimpinan dalam Pencitraan Perusahaan..... | 79 |
| 4.3 | Identifikasi Model..... | 82 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 84 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 90 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | |
| 5.2 | Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 97 |
| LAMPIRAN..... | | 100 |