

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8

B.	Penelitian Terdahulu	47
C.	Kerangka Konseptual	50
BAB III	METODE PENELITIAN	51
A.	Rancangan Penelitian	51
B.	Objek Penelitian	51
C.	Responden	51
D.	Prosedur Pengambilan Data	52
E.	Model dan Teknik Analisis Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A.	Gambaran Umum Bimbel YEC	62
B.	Analisis Lingkungan Internal dan Eksternal	64
C.	Tahapan Perumusan Strategi	76
D.	Desain Implementasi	90
E.	Pembahasan	99
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	122
A.	Kesimpulan	122
B.	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	135