

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI.....	9
2.1 Komunikasi Terapeutik.....	9
2.2 Kecemasan	17
2.3 Teori Komunikasi Interpersonal	24
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Teknik Analisis Data.....	38
3.5	Validitas Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Klinik Mediva Ngawi.....	42
4.2	Hasil Penelitian	50
4.3	Temuan Model Komunikasi Terapeutik Klinik Mediva Ngawi Dalam Mengatasi Kecemasan Pasien Ibu Hamil Saat Persalinan	79
4.4	Pembahasan.....	87
4.5	Rekomendasi dari Hasil Penelitian	93
BAB V PENUTUP.....		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		106