

**MODEL KOMUNIKASI TERAPEUTIK KLINIK MEDIVA NGAWI
DALAM MENGATASI KECEMASAN PASIEN IBU HAMIL SAAT
PERSALINAN**

Nama : Sri Anita Bella Asmara
NIM : 253211003
Pembimbing I : Dr. Edwi Arief Sosiawan, SIP., M.Si.
Pembimbing II : Ida Wiendijarti, M.Si.

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan pendekatan penting dalam pelayanan kesehatan yang bertujuan membantu ibu hamil mengelola kecemasan menjelang dan saat persalinan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan model komunikasi terapeutik oleh dokter dan bidan di Klinik Mediva Ngawi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan wawancara dan observasi langsung pada interaksi antara tenaga kesehatan dan pasien, serta analisis dokumen terkait panduan komunikasi terapeutik. Data dianalisis untuk mengidentifikasi pola penerapan komunikasi terapeutik. Model komunikasi ini terdiri dari fase utama: *Orientation*, *Working*, dan *Termination*, yang diterapkan untuk membangun hubungan terapeutik yang mendukung pasien secara fisik dan emosional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik di Klinik Mediva Ngawi telah mencakup fase-fase tersebut, dengan hasil positif dalam membantu pasien memahami kondisi mereka, mengurangi tingkat kecemasan saat persalinan. Ditemukan beberapa kekurangan dalam konsistensi penerapan, khususnya dalam validasi emosi pasien dan penyampaian informasi yang lebih mendalam. Oleh karena itu, direkomendasikan pengembangan layanan konseling khusus untuk ibu hamil yang mengalami kecemasan berat, peningkatan kompetensi bidan melalui pelatihan berkelanjutan, dan penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) komunikasi terapeutik. Evaluasi berkala terhadap penerapan komunikasi juga diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan. Implementasi langkah-langkah ini, diharapkan pengalaman persalinan ibu hamil menjadi lebih positif dan aman, serta memberikan dampak bagi ibu hamil.

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Kecemasan, Ibu Hamil, Persalinan, Dokter, Bidan, Klinik Mediva Ngawi.

**MEDIVA NGAWI CLINIC THERAPEUTIC COMMUNICATION MODEL IN
OVERCOMING PREGNANT PATIENT'S ANXIETY DURING LABOR**

Name : Sri Anita Bella Asmara
NIM : 253211003
Thesis Advisor : Dr. Edwi Arief Sosiawan, SIP., M.Si.
Co-Thesis Advisor : Ida Wiendijarti, M.Si.

ABSTRACT

Therapeutic communication is a crucial approach in healthcare services aimed at assisting pregnant women in managing anxiety before and during childbirth. This study aims to analyze the application of therapeutic communication models by doctors and midwives at Mediva Clinic, Ngawi. The research employed a descriptive qualitative method through interview and direct observation of interactions between healthcare providers and patients, as well as document analysis of therapeutic communication guidelines. Data were analyzed to identify patterns in the implementation of therapeutic communication. This communication model consists main phases: Orientation, Working, and Termination, which are applied to establish a therapeutic relationship that supports patients physically and emotionally. The results revealed that therapeutic communication at Mediva Clinic covered all phases, yielding positive outcomes in helping patients understand their conditions, reducing anxiety levels, and boosting confidence while childbirth. However, inconsistencies were found, particularly in validating patients' emotions and providing deeper information. Therefore, it is recommended to develop special counseling services for pregnant women experiencing severe anxiety, enhance midwives' competencies through continuous training, and establish Standard Operating Procedures (SOPs) for therapeutic communication. Regular evaluation of communication implementation is also necessary to improve service quality. With the implementation of these measures, it is expected that pregnant women's childbirth experiences will become more positive and safe, creating a holistic impact on their well-being.

Keywords: *Therapeutic Communication, Anxiety, Pregnant Women, Labor, Doctor, Midwives, Mediva Clinic Ngawi.*