

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (eWOM) DAN *BRAND*  
*AMBASSADOR* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*  
MELALUI CITRA MEREK PADA PRODUK *SKINCARE* SOMETHINC**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)*

*Jurusan Administrasi Bisnis*



**Disusun Oleh :**

**Hannisa Mentari Siwi**

**152180110**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2024**