

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (eWOM) DAN *BRAND*
AMBASSADOR TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *ONLINE*
MELALUI CITRA MEREK PADA PRODUK *SKINCARE* SOMETHINC**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Jurusan Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :

Hannisa Mentari Siwi

152180110

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2024