

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 LANDASAN TEORITIS	13
1.5.1 Kajian Teoritis	13
1.5.2 Pengertian Kompetensi	15
1.5.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	20
1.5.4 Pengertian kepuasan kerja	24
1.5.5 Pengertian kinerja karyawan.....	29
1.5.6 Landasan Empiris	32
1.6 Pengaruh Antar Variabel	52
1.6.1 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan	52
1.6.2 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	52
1.6.3 Pengaruh kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawan.....	53
1.6.4 Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.	54

1.6.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	54
1.6.6 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	55
1.6.7 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	55
1.7 Kerangka Pemikiran	56
1.8 Hipotesis	61
1.9 Definisi Konsep	62
1.9.1 Kompetensi	62
1.9.2 Disiplin Kerja.....	62
1.9.3 Kepuasan Kerja.....	63
1.9.4 Kinerja Karyawan	63
1.10 Definisi Operasional.....	63
1.10.1 Kompetensi	63
1.10.2 Disiplin Kerja.....	63
1.10.3 Kepuasan Kerja.....	64
1.10.4 Kinerja Karyawan	64
1.11 Metodologi Penelitian	65
1.11.1 Tipe Penelitian	65
1.11.2 Populasi dan Sampel.....	65
1.11.3 Teknik Pengumpulan Data.....	66
1.11.4 Teknik Pengukuran Data	66
1.11.5 Uji Validitas dan Reabilitas	67
1.11.6 Teknik Analisis Data	68
1.11.7 Uji Hipotesis	70
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	71
2.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	71
2.2 Lokasi Perusahaan	72
2.3 Visi dan Misi	72
2.3.1 Visi.....	72
2.3.2 Misi	72
2.4 Struktur Organisasi.....	73
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74

3.1 Karakteristik Responden	74
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
3.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	78
3.2.1 Uji Validitas	78
3.2.2 Uji Reabilitas	81
3.3 Analisis Data	81
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	81
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	90
3.4 Uji Hipotesis.....	96
3.5 Pembahasan	101
3.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	101
3.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
3.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	102
3.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	103
3.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
3.5.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	105
3.5.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	106
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	108
4.1 Kesimpulan.....	108
4.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data pendidikan karyawan.....	6
Tabel 1. 2 Data Absensi karyawan.....	7
Tabel 1. 3 Tabel Landasan Empiris	36
Tabel 1. 4 Skala Likert	67
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1).....	79
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	79
Tabel 3. 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z)	80
Tabel 3. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	80
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	81
Tabel 3. 10 Skor Angket Variabel Kompetensi (X1).....	82
Tabel 3. 11 Skor Angket Variabel Disiplin Kerja (X2)	84
Tabel 3. 12 Skor Angket Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	86
Tabel 3. 13 Skor Angket Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	89
Tabel 3. 14 Hasil Outer Loading.....	92
Tabel 3. 15 Hasil Uji Cross Loading.....	94
Tabel 3. 16 Hasil Perhitungan Composite Reability	95
Tabel 3. 17 Nilai R – Square	95
Tabel 3. 18 Uji Hipotesis	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Perilaku Organisasi	14
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 1. 3 Model Penelitian Sridaryono (2019)	58
Gambar 1. 4 Model Penelitian Muliawan (2021)	58
Gambar 1. 5 Model Penelitian Junaidi (2021)	58
Gambar 1. 6 Model Penelitian Sardina dan Abdurrahman (2020).....	59
Gambar 1. 7 Model Penelitian Juwita dan Permatayumy (2021)	59
Gambar 1. 8 Model Penelitian Hidayat et.al., (2020)	60
Gambar 1. 9 Model Penelitian Astuti dan Raharjo (2021)	60
Gambar 1. 10 Hipotesis.....	61
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Beserta Nilai Loading Factor.....	91
Gambar 3. 2 Model Uji Hipotesis	97