

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIZINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
1.5. Kajian Teori	19
1.6. Landasan Teori	23
1.7. Kajian Empiris.....	41
1.8. Pengaruh Antar Variabel.....	62
1.9. Model Hipotesis Jurnal Terdahulu.....	68
1.10. Kerangka Pemikiran	72
1.11. Hipotesis	73
1.12. Kerangka Hipotesis.....	74
1.13. Definisi Konsep, Operasional, dan Indikator.....	76
1.14. Metode Penelitian	79
BAB II	90
GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN	90
2.1 Sejarah Ringkas PT. Kopi Bintang Indonesia	90
2.2 Visi, Misi, dan Value PT. Kopi Bintang Indonesia	91
2.3 Profil PT. Kopi Bintang Indonesia	92
2.4 Struktur Organisasi PT. Kopi Bintang Indonesia	95
BAB III.....	97

HASIL & PEMBAHASAN	97
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	97
3.2 Karakteristik Responden	101
3.3 Analisis Data	103
3.4 Analisis Statistik Inferensial.....	147
3.5 Pembahasan	161
BAB IV	170
PENUTUP	170
4.1 Kesimpulan.....	170
4.2 Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	174
LAMPIRAN	178