

## ABSTRAK

Lulu Khusniyah, Nomor Induk Mahasiswa 152200020, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh efikasi diri dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kopi Bintang Indonesia area Yogyakarta dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh efikasi diri dan beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan operasional PT. Kopi Bintang Indonesia Area Yogyakarta. Ukuran sampel dalam penelitian ini 40 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik inferensial menggunakan metode *statistic partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan PT. Kopi Bintang Indonesia Area Yogyakarta harus mampu mempertahankan efikasi diri pada diri karyawan, selain itu perusahaan diharapkan lebih memperhatikan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan, sehingga menciptakan kepuasan kerja tersendiri dari karyawan yang berdampak pada kinerja karyawan PT. Kopi Bintang Indonesia Area Yogyakarta.

**Kata kunci : Efikasi diri, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**