

**SKRIPSI**

**“PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT KOPI BINTANG INDONESIA AREA  
YOGYAKARTA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING”**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Administrasi  
Bisnis pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**LULU KHUSNIYAH**

**NIM. 152200020**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2024**