

SKRIPSI

**“PENGARUH EFIKASI DIRI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT KOPI BINTANG INDONESIA AREA
YOGYAKARTA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING”**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Administrasi
Bisnis pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



LULU KHUSNIYAH

NIM. 152200020

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2024