

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Keaslian Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.2 Kerangka Teori.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran Konseptual	25
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.4 Teknik Analisis Data	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Deskripsi Data.....	35
4.2. Hasil Penelitian	36
4.3. Pembahasan.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	58