

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed Jam, Farooq, Magda B L Donia, Usman Raja, & And Chong Hui Ling. 2017. A time-lagged study on the moderating role of overall satisfaction in perceived politics: Job outcomes relationships. *Journal of Management & Organization*, 23:3 (2017), pp. 321–336 © 2016
- Aldag, R & Resckhe, W. 1997. Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value to The Organization. <http://docstoc.com/search/employee-value-added-measuring-discretionary-effort-and-it-is-value-to-the-organization>. Diunduh pada tanggal 15 Desember 2012
- Alex, Nitisemito. (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Barnett, D. 2017. Leadership and Job Satisfaction: Adjunct Faculty at a For-Profit University. *International Journal of Psychology and Educational Studies*. <https://doi.org/10.17220/ijpes.2017.03.006>
- Ekhsan, Muhamad dan Burhan Septian (2020). Pengaruh Stress Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*. Vol (1), No (1).
- Erliana, Zamora, R., & Hadi, M. A. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Delimax Konstruksi Indonesia Batam. *Jurnal BENING Shabrina Amirah Zafarina & Agus Frianto. Pengaruh Konflik Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan*
- Erwandari, E. P., & Sari, A. P. (2019). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Bengkulu 38000. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 39–49. <https://doi.org/10.33369/insight.13.2.39-49>
- Fahmi, I. (2016) *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja (pertama)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama.)*. Jakarta: Mitra wacana Media
- Fadel, M. (2009). *Reinventing local government : pengalaman dari daerah*. (R. L. Toruan, Ed.). Jakarta: PT Elek Media Komputindo
- Gaol, Chr. Jimmy L 2015. *A To Z Human Capital Manajemen Sumber Daya*

- Manusia. Jakarta: PT. Grasindo.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia* Cetakan ke-15, Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta
- Handoko, H. T. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan Malayu. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Cetakan ketigabelas. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan. 2012. *Indikator Kepuasan kerja*.
- Hasibuan. 2014. *Pengaruh Stress Kerja & Komitmen Organisional Terhadap Kinerja Karyawan Pd.PT. Bangun Bali*-
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revi.)*. 2016: Jakarta: Bumi Aksara
- Harwiki, Wiwiek. (2013). Influence of Servant Leadership to Motivation, Organization Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Employee's Performance in Outstanding Cooperatives East Java Province, Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. Volume 8, Issue 5 ,PP 50-58
- Maharani, Vivin; Troena, E.A; dan Noermijati. (2013). Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. *International Journal of Business and Management*. Vol. 8, No. 17.
- Mangkunegara, A. A. (2004). anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mangkunegara. 2006. *Perencanaan Dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM* Cetakan Keenam. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.

- (Susan Sandiasih, Ed.) (cetakan ke.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.P (2017) Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Markoczy, L & Xin, K. 2002. The Virtues of Omission in Organizational Citizenship Behavior. <http://www.goldmark.org>. Diunduh tanggal 16 Desember 2012.
- Muafi, M., & Azim, M. 2019. The Effect Of Servant Leadership, Organizational Culture In Employee Performance Mediated By Job Satisfaction (Study Case Of Al-Kahfi Islamic Boarding School, Somalangun, Kebumen). Proceedings on Engineering Sciences. <https://doi.org/10.24874/pes01.02.014>
- Muizu, W. O. Z., & Sari, D. 2019. Improving Employee Performance Through Organizational Culture, Leadership, And Work Motivation: Survey On Banking Organizations In Southeast Sulawesi. Jurnal Bisnis Dan Manajemen. <https://doi.org/10.24198/jbm.v20i1.266>
- Muhdar. 2015. Organizational Citizenship Behavior Perusahaan, Sultan Amai Press, Gorontalo.
- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stress Kerja Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intetion. MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, 7(3), 407–428
- Nizamuddin, Syaiful Sagala, E. N. 2018. Effect Of Leadership, Organizational Structure, Compensation, And Motivation Toward Performance Of Aggregat Data Control On The Statistics Centre Of North Sumatra Province. International Journal of Education and Research, ISSN : 2411-5681.
- Organ, D. W. 1990. The Motivational Basis of Organizational Citizenship Behavior. In. B. M. Staw & LL. Cummings (Eds.). Research In Organizational Behavior, Greenwich. CT. JAI. 12: 43-72.
- Podsakoff, P.M.; MacKenzie, S.B.; Paine, J.B.; dan Bachrach, D.G. (2000). Organizational Citizenship Behavior : Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. Journal of Management, 26 (3) : 513 – 563.

- Pujaatmaka. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Multi Presindo.
- Purwadi, Darma, D. C., Febrianti, W., & Mirwansyah, D. 2020. Exploration of Leadership , Organizational Culture , Job Satisfaction , and Employee Performance. *Technium Social Sciences Journal*.
- Purwanto. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Rivai, V. dan E.J. Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Edisi 2. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, V. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Bandung: Rajawali Pers.
- Rivai Dan Ella, S. (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Perusahaan. Rajawali Pers. Jakarta.
- Robins. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Terjemahan Sofyan dan Haryanto. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Robbins P. Stephen. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Terjemahan. Salemba Group. Jakarta.
- Robbins & Judge (2008). *Perilaku Organisasi (12th ed)*. (Diana Angelica, Penerjemah).
- Robbins. 2009. *Organizational behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. salemba empat.
- Rolbbins dan Judge (2020:99)
- Samsudin, Sadili. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Simomara. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soetjipto, R.F.(2004).*Profesi Keguruan*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Subawa, I Made Bagus Arya dan Suwandana, I Gusti Made. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol.6, No.9, 2017. Page 4772-4799. ISSN: 2302-8912.
- Suryadi Prawirosentono, 1991, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, edisi Pertama, BPFE:

Yogyakarta.

Susilaningsih, Nur. 2013. Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, Motivasi, Pengawasan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Wonogiri). *Jurnal EXCELLENT* Vol. 1 No. 2.

Stephen P. Robbins terjemahan Benyamin Molan (2006:806)

Tohardi. 2006. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Mandar Maju.

Trisno, I & Suwarti, T. 2004. Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Aparat Pemerintah (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pati). *Jurnal Ilmiah Telaah Manajemen*, Vol.1, No 1.

Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(1), 51–60. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i1.18760>

Winarsih, S., Bachri, A. A., & Yulianto, A. 2019. Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank Kalsel Syariah Kandungan). *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)*. <https://doi.org/10.20527/jwm.v6i2.153>

Yakub, Y. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273-290

Yuliawan, Eko (2012). Pengaruh Stres dan Konflik terhadap Kinerja pada PT. PINDAD Indonesia; *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*. Vol. 2 No 01.