

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Tinjauan Teoritik	8
1.5.2 Kajian Empirik.....	34
1.5.3 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	42
1.6 Pengaruh Antar Variabel	51
1.7 Kerangka Pemikiran	55
1.8 Hipotesis.....	59
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	62
1.9.1 Definisi Konsep	62
1.9.2 Definisi Operasional	63
1.10 Metode Penelitian.....	69
1.10.1 Tipe Penelitian	69
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	69

1.10.3 Lokasi Penelitian.....	69
1.10.4 Sumber dan Pengumpulan Data.....	69
1.10.5 Skala Pengukuran.....	70
1.10.6 Populasi dan Sampel.....	70
1.10.7 Teknik Sampling.....	72
1.10.8 Teknik Analisis Data.....	72
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian.....	75
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN.....	77
2.1 Profil Perusahaan.....	77
2.2 Sejarah Super Dazzle Yogyakarta.....	78
2.3 Visi Super Dazzle Yogyakarta.....	81
2.4 Misi Super Dazzle Yogyakarta.....	81
2.5 Struktur Organisasi Super Dazzle.....	81
2.6 Lokasi dan Aksesibilitas Super Dazzle Yogyakarta.....	84
2.7 Fasilitas Super Dazzle Yogyakarta.....	85
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	86
3.1 Hasil Uji Instrumen.....	86
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	86
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
3.2 Karakteristik Responden.....	92
3.3 Analisis Data.....	92
3.3.1 Analisis Deskriptif.....	92
3.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	136
3.5 Pembahasan.....	140
BAB IV PENUTUP.....	145
4.1 Kesimpulan.....	145
4.2 Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu Berdasarkan Nama dan Judul, Variabel dan Indikator, Metode dan Hasil.....	43
Tabel 1.4	Tabel Pendukung Hipotesis.....	60
Tabel 1.5	Table Variabel, Indikator dan Item	67
Tabel 1.6	Skala Pengukuran.....	70
Tabel 1.7	Populasi dan Sampel	70
Tabel 3.1	Hasil Pengujian <i>R Square</i>	90
Tabel 3.2	Predictive Relevance	91
Tabel 3.3	Jenis Kelamin Responden	92
Tabel 3.4	Tanggapan Responden tentang Suhu diruangan tempat Saya bekerja membuat Saya nyaman dalam bekerja karena tidak terlalu panas atau terlalu dingin.....	93
Tabel 3.5	Tanggapan Responden tentang Ruangan Saya bekerja cukup terjaga kebersihanya.....	94
Tabel 3.6	Tanggapan Responden tentang Penerangan atau pencahayaan dalam ruangan Saya bekerja dirasa sudah cukup baik.....	95
Tabel 3.7	Tanggapan Responden tentang Ruangan yang Saya tempati bekerja sudah cukup luas dan nyaman dalam beraktivitas.....	96
Tabel 3.8	Tanggapan Responden tentang Hubungan dengan rekan kerja.....	96
Tabel 3.9	Tanggapan Responden tentang Saya sering tolong menolong bila ada teman kerja yang membutuhkan bantuan.....	97
Tabel 3.10	Tanggapan Responden tentang Saya merasa nyaman berada di perusahaan karena teman kerja Saya cukup bersahabat.....	98
Tabel 3.11	Tanggapan Responden tentang Bila Saya berpapasan dengan teman kerja, biasanya saling menyapa.....	99
Tabel 3.12	Tanggapan Responden Perusahaan sudah menyediakan fasilitas bagi karyawan seperti toilet, Kamar mandi, tempat parkir kendaraan, dll.....	100
Tabel 3.13	Tanggapan Responden tentang yang sudah disediakan oleh perusahaan sudah cukup lengkap, sehingga proses pekerjaan	

	berjalan lancar.	101
Tabel 3.14	Tanggapan Responden tentang Saya dengan senang hati melatih rekan kerja baru walaupun itu bukan merupakan tanggung jawab Saya.	102
Tabel 3.15	Tanggapan Responden tentang Apabila sewaktu waktu teman kerja membutuhkan.	103
Tabel 3.16	Tanggapan Responden tentang akan membantu teman kerja Saya meskipun pada waktu jam istirahat.	104
Tabel 3.17	Tanggapan Responden tentang Apabila ada pekerjaan yang belum diselesaikan oleh rekan kerja yang tidak dapat masuk kerja, Saya akan membantu untuk mengerjakan tugasnya.....	105
Tabel 3.18	Tanggapan Responden tentang Saya akan menyelesaikan tugas berdasarkan prosedur.....	106
Tabel 3.19	Tanggapan Responden tentang Apabila ada rekan kerja yang membutuhkan informasi, maka Saya akan berusaha menerangkan informasi tersebut.	107
Tabel 3.20	Tanggapan Responden tentang Saya selalu membuat daftar rencana kerja terlebih dahulu agar dapat menyelesaikan pekerjaan Saya dengan baik.	108
Tabel 3.21	Tanggapan Responden tentang Saya akan datang ke kantor sebelum jam masuk kerja.	109
Tabel 3.22	Tanggapan Responden tentang Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan atasa, Saya akan menyelesaikannya dengan sungguh sungguh.....	109
Tabel 3.23	Tanggapan Responden tentang Saya akan mengambil sisi positif dari masalah yang terjadi.....	110
Tabel 3.24	Tanggapan Responden tentang Saya akan memperkecil dan menghilangkan masalah yang terjadi di tempat kerja.	111
Tabel 3.25	Tanggapan Responden tentang Saya sering menceritakan hal-hal baik mengenai perusahaan Saya.....	112
Tabel 3.26	Tanggapan Responden tentang Saya akan menghadiri kegiatan sosial yang sudah.....	113

Tabel 3.27	Tanggapan Responden tentang Saya mempunyai rasa ingin tahu yang besar untuk mengetahui perkembangan dalam perusahaan.....	114
Tabel 3.28	Tanggapan Responden tentang Saya sering memberikan masukan pada atasan Saya.....	115
Tabel 3.29	Tanggapan Responden tentang Saya senang karena pekerjaan Saya didukung dengan fasilitas yang diberikan perusahaan.	116
Tabel 3.30	Tanggapan Responden tentang Saya bangga dengan hasil pekerjaan Saya sendiri.....	117
Tabel 3.31	Tanggapan Responden tentang Saya merasa senang dengan kesempatan untuk belajar hal-hal baru dalam pekerjaan Saya.....	117
Tabel 3.32	Tanggapan Responden tentang Saya merasa dibayar secara adil sesuai pekerjaan yang Saya lakukan.	118
Tabel 3.33	Tanggapan Responden tentang Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji karyawan sesuai dengan standart yang berlaku....	119
Tabel 3.34	Tanggapan Responden tentang Penghasilan yang Saya peroleh dapat membuat semangat kerja meningkat.	120
Tabel 3.35	Tanggapan Responden tentang Mereka yang berkinerja baik memperoleh kesempatan adil dalam promosi jabatan.....	121
Tabel 3.36	Tanggapan Responden tentang Saya senang dengan tingkat kemajuan karir karyawan.	122
Tabel 3.37	Tanggapan Responden tentang Saya puas dengan kesempatan untuk memperoleh promosi kenaikan jabatan.....	122
Tabel 3.38	Tanggapan Responden tentang Saya merasa nyaman bekerja karena atasan memperhatikan kondisi bawahannya.....	123
Tabel 3.39	Tanggapan Responden tentang Pimpinan memberikan dukungan pada karyawan.....	124
Tabel 3.40	Tanggapan Responden tentang Hubungan atasan dengan karyawan sangat baik.....	125
Tabel 3.41	Tanggapan Responden tentang Rekan kerja Saya bisa diajak bekerjasama dengan baik.	126
Tabel 3.42	Tanggapan Responden tentang Saya menikmati bekerja di sini karena teman teman yang menyenangkan.....	126

Tabel 3.43	Tanggapan Responden tentang Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat memberikan solusi ketika ada masalah kerja.....	127
Tabel 3.44	Tanggapan Responden tentang Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang lebih baik dari standar.....	128
Tabel 3.45	Tanggapan Responden tentang Saya dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan teliti dan rapi.	129
Tabel 3.46	Tanggapan Responden tentang Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah standar yang ditetapkan perusahaan.....	130
Tabel 3.47	Tanggapan Responden tentang Pekerjaan yang Saya hasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan.	131
Tabel 3.48	Tanggapan Responden tentang Saya tidak pernah terlambat masuk kerja.	131
Tabel 3.49	Tanggapan Responden tentang Saya masuk dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan.	132
Tabel 3.50	Tanggapan Responden tentang Saya dapat memberi nilai lebih atau manfaat bagi pekerjaan.....	133
Tabel 3.51	Tanggapan Responden tentang Saya dapat berprestasi dalam pekerjaan.	134
Tabel 3.52	Tanggapan Responden tentang Saya dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa perlu bantuan orang lain.....	135
Tabel 3.53	Tanggapan Responden tentang Saya dapat memahami setiap pekerjaan Saya sendiri.....	135
Tabel 4.1	Pengujian Hipotesis.....	137
Tabel 4.2	Uji Validitas Konvergen.....	166
Tabel 4.3	Nilai Fornell-Larcker Criterion	167
Tabel 4.4	Nilai loading silang (cross loading)	167
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas.....	168
Tabel 4.6	Pengujian Hipotesis.....	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	55
Gambar 1.2	Model Penelitian: Mutiara A. Fabanyo, Greis M. Sendow, Yantje Uhing (2023).....	56
Gambar 1.3	Model Penelitian: Akhmad Munawar Qomar, Jen Zainal Asyikin Hans (2023).....	57
Gambar 1.4	Model Penelitian: Endah Rahayu Lestari, Nur Kholifatul Fithriyah Ghaby (2018)	58
Gambar 1.5	Model Penelitian: Desi Saputra Rafiie, Nasir Azis, Sofyan Idris (2022)	58
Gambar 1.6	Model Penelitian: Agus Dwi Cahya, Novia Tri Ratnasari, Yudi Prasetya Putra (2021).....	59
Gambar 1.7	Hipotesis Penelitian	60
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Super Dazzle.....	81
Gambar 3.1	Model Struktural	89
Gambar 3.2	Predictive Relevance.....	91
Gambar 4.1	Pengujian Hipotesis	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Karakteristik Responden.....	154
Lampiran 2. Descriptive Per Butir Pertanyaan.....	155
Lampiran 3. Persentase Perbutir Pertanyaan	156