

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL*  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Super Dazzle Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



**Disusun Oleh:**

**TASYAMALA PUTRI SARFANI**

**152180038**

**JURUSAN ILMU ADMNISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**2024**