

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Super Dazzle Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

TASYAMALA PUTRI SARFANI

152180038

JURUSAN ILMU ADMNISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2024