

## ABSTRAKSI

Tasyamala Putri Sarfani, Nomor Mahasiswa 152180038, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan OCB Terhadap Kepuasan Kerja Dan Implikasinya pada Kinerja Karyawan”. Dosen pembimbing Hastho Joko Nur Utomo dan Didik Indarwanta. Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Dan OCB Terhadap Kepuasan Kerja Dan Implikasinya pada Kinerja Karyawan. Sampel berjumlah 87 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan jenis *proposionate random sampling*. Analisis menggunakan metode SEM melalui SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z). OCB (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z). Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). OCB (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z). OCB (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z),

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa variabel Lingkungan Kerja - > Kepuasan Kerja -> Kinerja Karyawan mendapat nilai 0.439 lebih besar dari pengaruh langsung yang mendapat nilai 0.109. dapat disimpulkan bahwa lebih berpengaruh apabila memakai variabel intervening. OCB -> Kepuasan Kerja -> Kinerja Karyawan mendapat nilai 0.304 lebih besar dari pengaruh langsung yang mendapat nilai 0.102. dapat disimpulkan bahwa lebih berpengaruh apabila memakai variabel intervening.

Saran pada Super Dazzle Yogyakarta agar menambah pendingin ruangan. Untuk karyawan Super Dazzle Yogyakarta sering memberikan masukan kepada atasan agar segala keluhan tersampaikan, mengerjakan pekerjaan dengan maksimal agar belajar manajemen waktu sehingga tidak sering merepotkan antar rekan kerja. dapat masuk kerja dengan tepat waktu.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.