

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *TOURIST SATISFACTION*
DAN *MEMORABLE TOURISM EXPERIENCE* SERTA DAMPAKNYA
PADA *INTENTION TO RECOMMEND***

(Studi pada Konsumen yang Telah Menggunakan Biro Tour dan Travel Keviandra
Tour Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Administrasi Bisnis



Disusun oleh :
Dafa Taruna Satya
152190116

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**