

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I.....	1
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11

1.5	Tinjauan Pustaka	12
1.5.1	Kajian Teori	12
1.5.2	Kajian Empiris	31
1.6	Kerangka Pemikiran	43
1.7	Hipotesis Penelitian	48
1.8	Definisi Konsep dan Definisi Operasional	49
1.8.1	Definisi Konsep.....	49
1.8.1	Definisi Operasional.....	50
1.9	Metode Penelitian.....	53
1.9.1	Jenis Penelitian.....	53
1.9.2	Objek Penelitian	53
1.9.3	Jenis Data	53
1.9.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.9.5	Skala Pengukuran.....	54
1.9.6	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	54
1.9.7	Populasi dan Sampel	56
1.9.8	Teknik Sampling	57
1.9.9	Teknik Analisis Data.....	57
1.9.10	Uji Hipotesis	60
BAB II	61

2.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	61
1.1	Sejarah Perusahaan.....	61
1.2	Visi dan Misi Perusahaan	62
1.2.1	Visi Perusahaan.....	62
1.2.2	Misi Perusahaan	62
1.3	Profil PT. Pratama Mitra Sejati	62
BAB III		63
3.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
2.1	Hasil Uji Instrumen	64
2.1.1	Hasil Uji Validitas.....	64
2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	67
2.2	Karakteristik Responden	68
2.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
2.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	70
2.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
2.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
2.3	Analisis Data	73
2.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	73
2.3.2	Analisis Statistik Inferensial	128

2.3.3	Uji Hipotesis	136
2.4	Pembahasan	143
2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1) Terhadap Motivasi Kerja (Z).....	143
2.4.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) Terhadap Motivasi Kerja (Z) 144	
2.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 145	
2.4.4	Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 146	
2.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	147
2.4.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z)	148
2.4.7	Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z)	150
BAB IV		152
PENUTUP.....		152
4.1	Kesimpulan.....	152
4.2	Saran	153
DAFTAR PUSTAKA		156
LAMPIRAN.....		159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 1.5 Skala Likert	52
Tabel 3.1 Validitas Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 3.2 Validitas Kecerdasan Emosional	66
Tabel 3.3 Validitas Motivasi Kerja	67
Tabel 3.4 Validitas Kinerja Karyawan	67
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	68
Tabel 3.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	71
Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	72
Tabel 3.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 3.11 Pemimpin meminta pendapat karyawan dalam pengambilan keputusan	75
Tabel 3.12 Pimpinan sering mengajak karyawan untuk rapat	76
Tabel 3.13 Pimpinan memberikan perintah dengan tegas dan jelas	77
Tabel 3.14 Pimpinan memberikan jadwal pekerjaan yang harus diselesaikan	78
Tabel 3.15 Pimpinan memberikan kepercayaan kepada karyawan	79
Tabel 3.16 Pimpinan memberikan keyakinan bahwa karyawan mampu dalam melaksanakan tugasnya dengan baik	80

Tabel 3.17 Pimpinan bersikap peduli kepada karyawan mengenai keluhan pekerjaan	81
Tabel 3.18 Pimpinan bersikap peduli kepada karyawan mengenai kesehatan karyawan	82
Tabel 3.19 Pimpinan memberikan penghargaan apabila karyawan melakukan pekerjaan dengan baik	83
Tabel 3.20 Pimpinan memberikan pujian bagi karyawan yang menyelesaikan tugasnya dengan baik	84
Tabel 3.21 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Gaya Kepemimpinan	85
Tabel 3.22 Memahami kekuatan dan kelemahan emosional diri sendiri	87
Tabel 3.23 Mampu mengidentifikasi penyebab perubahan suasana hati	88
Tabel 3.24 Merasa mampu untuk mengendalikan stres terhadap pekerjaan yang dihadapi.	89
Tabel 3.25 Merasa mampu untuk mengetahui dan mengelola emosi diri dalam situasi sosial yang berbeda	90
Tabel 3.26 Merasa puas dengan pencapaian-pencapaian pekerjaan pada perusahaan	91
Tabel 3.27 Pimpinan memberikan keyakinan bahwa karyawan mampu dalam melaksanakan tugasnya dengan baik	92
Tabel 3.28 Berusaha memahami perspektif dan perasaan orang lain	94
Tabel 3.29 Merasa nyaman untuk menawarkan dukungan dan bantuan kepada rekan kerja yang mengalami kesulitan	95

Tabel 3.30 Dapat membangun dan memelihara hubungan yang sehat dengan orang-orang sekitar	96
Tabel 3.31 Merasa nyaman dalam berinteraksi dengan berbagai jenis orang dari latar belakang yang berbeda	97
Tabel 3.32 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Kecerdasan Emosional	98
Tabel 3.33 Semangat bekerja karena gaji dan tunjangan yang diberikan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup	100
Tabel 3.34 Merasa bahwa perusahaan memberikan dukungan yang memadai untuk kesejahteraan karyawan	101
Tabel 3.35 Perusahaan memberikan jaminan keamanan berupa asuransi kecelakaan kerja atau tanggungan biaya jika ada kecelakaan dalam bekerja	102
Tabel 3.36 Perusahaan memberikan jaminan yang cukup untuk asuransi kesehatan karyawan	104
Tabel 3.37 Adanya hubungan baik interpersonal kerja dengan sesama rekan kerja	105
Tabel 3.38 Adanya hubungan dan dukungan baik dari pimpinan kepada karyawan	106
Tabel 3.39 Perusahaan memberikan imbalan atas prestasi dalam bentuk bonus kepada karyawan	107
Tabel 3.40 Merasa puas terhadap bentuk penghargaan yang diberikan di tempat kerja	108

Tabel 3.41 Perusahaan memberikan kesempatan untuk berkreaitifitas sendiri dalam melaksanakan pekerjaan dan meningkatkan prestasi kerja karyawan	109
Tabel 3.42 Perusahaan memberikan kesempatan untuk belajar hal-hal baru dan meningkatkan keterampilan para karyawan	111
Tabel 3.43 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Motivasi Kerja	112
Tabel 3.44 Selalu menyelesaikan tugas tepat waktu	114
Tabel 3.45 Memiliki standar kerja dengan akurasi yang tinggi	115
Tabel 3.46 Sering menyelesaikan tugas dengan jumlah kerja yang sudah ditentukan	116
Tabel 3.47 Dapat mempertahankan tingkat produktivitas yang tinggi selama jam kerja	117
Tabel 3.48 Selalu mengambil inisiatif untuk menyelesaikan tugas tanpa harus diingatkan atau dipantau oleh pimpinan	118
Tabel 3.49 Selalu tiba di tempat kerja tepat waktu	119
Tabel 3.50 Selalu menyelesaikan laporan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang sudah ditentukan	120
Tabel 3.51 Sering berhasil menyelesaikan tugas dengan hasil yang memuaskan	121
Tabel 3.52 Sering mengambil keputusan yang tepat dan efektif dalam menjalankan tugas	123
Tabel 3.53 Bersedia melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau diminta oleh pimpinan	124

Tabel 3.54 Dapat memberikan kontribusi kepada tim dalam setiap kegiatan	125
Tabel 3.55 Rata-rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Kinerja Karyawan	126
Tabel 3.56 Hasil Outer Loading	130
Tabel 3.57 Hasil Cross Loading	132
Tabel 3.58 Hasil Composite Reliability	133
Tabel 3.59 Hasil Uji R Square	134
Tabel 3.60 Hasil Uji Hipotesis	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 1.2 Hipotesis Penelitian	47
Gambar 3.1 Diagram Jalur Disertai Nilai Loading Factor	129
Gambar 3.2 Model PLS Bootstrapping	138