

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, W. S. (2012). *Fraud examination* (4th ed.). USA: South-Western.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (2001). *An empirical assessment of organization commitment and organization effectiveness*. *Administrative Quarterly*.
- Ali, A. R., Awasinombu, A. H., & Saleh, S. (2023). *Pengaruh kecerdasan emosional, kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada guru sekolah menengah pertama kabupaten wakatobi*. *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Organisasi (JUMBO)*, 7(2), 369–378.
- Alexandra, M & Theola, D. (2016). *Analisa pengaruh empowering leadership terhadap team performance management dengan team cohesion sebagai variabel intervening di hachi-hachi surabaya*. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, Vol. 4, No. 1*
- Alliyah, S., & Nurhidayati, A. (2019). *Pengaruh knowledge sharing terhadap kinerja bisnis melalui inovasi*. *Research Fair Unisri*, 3(1), 150–164.
- Anwar & Gani. 2015. *The effect of spiritual intelligence and its dimensions on organizational citizenship behaviour*. *Journal of Industrial Engineering and Management*. *JIEM*, 2015 – 8(4): 1162 – 1178.
- Arimbawa, I. P. W., & Sudharma, I. N. (2017). *Pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4772–4799.
- Ashlan, S., & Akmaluddin. (2022). *Organizational citizenship behavior di sekolah menuju guru berprestasi* (1st ed.). Makassar: Penerbit Yayasan Barcode.
- Astuti, R. I., & Suhana, S. (2022). *Pengaruh kompetensi dan knowledge sharing terhadap OCB dengan mediasi komitmen organisasional (Studi pada Pegawai BPSDMD Provinsi Jawa Tengah)*. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 7(1).
- Ayu, D. R., Maarif, S. & Sukmawati, A. (2015). *Pengaruh job demands, job resources dan personal resources terhadap work engagement*. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, 1(1), 12-22.

- Buckingham, M., & Coffman, C. (1999). *First break all the rules*. United Kingdom: Pocket books.
- Cendani, C., & Tjahjaningsih, E. (2015). *Pengaruh employee engagement dan modal sosial terhadap kinerja karyawan dengan OCB (organizational citizenship behaviour) sebagai mediasi (studi pada bank Jateng kantor pusat)*.
- Charmiati, P. G. H. A., & Surya, I. B. K. (2019). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(3), 1784–1812.
- Chen, X.-P., Hui, C., & Seago, D. J. (1998). *The role of organizational citizenship behavior in turnover: conceptualization and preliminary tests of key hypotheses*. *Journal of Applied Psychology*, 83(6), 922–931. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.83.6.922>
- Claresta, A. D. (2019). *Pengaruh employee engagement dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) (studi pada perawat dan bidan rumah sakit permata bunda malang)*. *Repository Universitas Brawijaya*.
- Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Karimin, A. M., & Lord, R. G. 2002. *Examining the roles of job involvement and work centrality in predicting organizational citizenship behaviors and job performance*. *Journal of Organizational Behavior*. 23, 93 –108.
- Dirican, A.H., & Erdil, O., 2016. *An exploration of academic staff's organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior in relation to demographic characteristics*. *Procedia - social and Behavioral Sciences* 235, 351-360.
- George, J. M., & Bettenhausen, K. (1990). *Understanding prosocial behavior, sales performance, and turnover: A group-level analysis in a service context*. *Journal of Applied Psychology*, 75, 698-709.
- Ghozali, I & Latan, H. (2015). *Partial least squares konsep teknik dan aplikasi dengan program smart PLS 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Harsono, N. D., & Syahrinullah, S. (2023). *Pengaruh employee engagement terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dan kinerja karyawan*

- pada bank mandiri KCP mandiri universitas jember. Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen, 1(9), 219–227.*
- Helmi, & Elita. (2013). *Efikasi diri sistem imbalan dan berbagi pengetahuan: meta Analisis*. Buletin Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, 41-58.
- Hidayati, F. N. R., & Priyono, B. S. (2022). *Pengaruh employee engagement dan knowledge sharing terhadap organizational citizenship behavior dengan mediasi komitmen organisasi pada karyawan LPK sinar nusantara, LPK alfabank dan LPK graha wisata kota semarang*. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK), 4(4), 3279–3291.*
- Kahn, W. A. (1990). *Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work*. *Academy of Management Journal, 33(4), 692–724*. <https://doi.org/10.2307/256287>
- Kular, S., Gatenby, M., Rees, C., Soane, E., & Truss, K., 2008. *Employee engagement: literature review*. *Working Paper Series No 19*, Kingston University, 1-33.
- Lewiuci, P. G., & Mustamu, R. H. (2016). *Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan pada perusahaan keluarga produsen senapan angin*. *Agora, 4(2), 101–107.*
- Lumbantobing, P. (2011). *Manajemen knowledge sharing berbasis komunitas*. Bandung: Knowledge Management Society Indonesia
- Macleod, D. & Clarke, N. (2009). *Engaging for succes: enhancing performance through employee engagement*. Office of Public Sector Information, London.
- Mahayasa, I.G.A., Sintaasih, D.K., Putra, M.S., 2018. *Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior perawat*. *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 12, 71-86.*
- Mathis, R.L., & Jackson, J. H. 2019. *Human resource management* (edisi. 10). Salemba Empat, Jakarta
- Nurofia, F. 2005. *Mengenal employee engagement*. Repository. maranatha.edu/2598/1/Mengenal Employee Engagement. Artikel Employee Engagement.

- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, J., and Bachrach, D. (2000). *Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Prasetio, A.P., Siregar, A., Luturlean, B.S. (2015). *The effect of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior*. *Journal Siasat Bisnis* Vol. 19 No. 2 Juli 205. <http://jurnal.uii.ac.id/JSB/article/view/4393>.
- Probosari, N., & Siswanti, Y. (2017). *MANAJEMEN PEGETAHUAN: pendekatan konsep dan aplikasi riset (Revisi)*. Yogyakarta: Tim Media Mandala.
- Purjani, N. P., & Riana, G. (2018). *The implication of person-job fit and person-organization fit on organizational citizenship behavior*. *International Journal of Science and Research*, 8(9), 1625–1630.
- Purwadisastra, D., Aprianti, V., & Kurniawan, M. (2018). *Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior karyawan PT. ultrajaya milk industry & trading company tbk*. In *Search*, 17, 52–64.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins S.P, & Judge TA. (2015). *Perilaku organisasi* Edisi 16, Penerbit, Salemba Empat Jakarta
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Robbins & Judge. (2019). *Organizational behavior*. In Paper Knowledge. Toward a Media History of Documents.
- Rohayati, T., & Indriyaningrum, K. (2023). *Pengaruh knowledge sharing dan modal sosial terhadap organizational citizenship behaviors (OCB) pada karyawan PDAM tirta baribis kabupaten brebes*. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 108–115.
- Santoso, D. & Isnu, I. (2014).” *Pengaruh person organization fit (PO-fit) terhadap organization citizenship behaviour (OCB) dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada KPPBC TMP tanjung emas semarang)*”. *Jurnal NeO-Bis*. Vol.8 No. 1

- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sihombing, R (2018), Skripsi: *Analisa pengaruh work values dan budaya organisasi terhadap employee engagement generasi milenial (studi pada karyawan di cikarang dan sekitarnya)*. President University.
- Sunuharo, B.S & Ruhana, I., Novita. (2016). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. telekomunikasi indonesia, Tbk witel jatim selatan, malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 34, No.1 Hal. 38-46.
- Sugiyono (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sulistyo, T., & Ardiyanti, N. (2019). *The effect of perceived organizational politics, knowledge sharing and resilience to the organizational citizenship behavior in the president's strategic unit*. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 10(3), 1440– 1445
- Tannady, H. 2018. *Psikologi industri dan organisasi*. Yogyakarta: Expert.
- Ulfa, N.M. 2013. *Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan employee engagement di PT ICS (istana cipta sembada)*. Undergraduated Thesis. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Research methods for business: a skill-building approach*. *Leadership & Organization Development Journal*, 34(7),700–701. <https://doi.org/10.1108/loj-06-2013-0079>
- Vania, L., & Purba, S. D. (2014). *Pengaruh job satisfaction terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan organizational commitment sebagai variabel intervening pada rumah sakit pantai indah pakuk di jakarta*. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 99–119.
- Wahyuni, R. R. T., & Kistyanto, A. (2013). *Pengaruh berbagi pengetahuan terhadap kinerja departemen melalui inovasi jasa/pelayanan*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4), 1076–1088.

Wicaksono, I. D., & Suko, B. (2022). *Pengaruh modal psikologi dan knowles sharing terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan moderasi komitmen organisasional (Studi pada pegawai dinas pemberdayaan masyarakat desa kependudukan dan pencatatan sipil provinsi jawa tengah)*. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(1), 576–590.