

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>2</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>2</b>
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	27
C. Tujuan Penelitian .....	28
D. Manfaat Penelitian.....	29
<b>BAB II .....</b>	<b>29</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>
A. Landasan Teori.....	29
1. <i>Employee Engagement</i> .....	29
2. <i>Knowledge Sharing</i> .....	33
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	41
4. Komitmen Organisasional .....	47
B. Penelitian Terdahulu.....	51
C. Keterikatan Antar Variabel .....	66
1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	66
2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	67

3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang dimediasi oleh Komitmen Organisasional.....	69
4. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang dimediasi oleh Komitmen Organisasional.....	70
C. Kerangka Konseptual .....	72
D. Hipotesis Penelitian.....	72
<b>BAB III.....</b>	<b>73</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
A. Rancangan Penelitian .....	74
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	75
C. Populasi .....	76
D. Jenis Data Penelitian .....	77
E. Prosedur Pengambilan Data.....	78
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	80
G. Definisi Operasional Variabel.....	81
H. Skala Pengukuran Variabel.....	92
I. Uji Instrumen .....	95
J. Teknik Analisis Data.....	105
1. Analisis Deskriptif.....	105
2. Analisis Kuantitatif.....	106
3. Pengujian Hipotesis .....	108
<b>BAB IV .....</b>	<b>113</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>113</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	113
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	113
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	117
B. Hasil Analisis .....	129
1. Pengujian <i>Outer Model (Measurement Model)</i> .....	129
2. Analisis <i>Inner Model (Model Struktur)</i> .....	132

3. Uji Hipotesis .....	135
C. Pembahasan .....	140
<b>BAB V.....</b>	<b>157</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>157</b>
A. Kesimpulan .....	157
B. Saran .....	158
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>160</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>166</b>