

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE SHARING*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PT GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SYIFA ANNISA
NIM. 141200201

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
itsyifanisa@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *employee engagement dan knowledge sharing* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Global Intermedia Nusantara di DIY. Penelitian dilakukan di PT Global Intermedia Nusantara Yogyakarta yang bergerak di bidang jasa konsultasi dan sistem informasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan tetap di PT Global Intermedia Nusantara Yogyakarta sebanyak 40 orang dengan sampling jenuh (sensus), yang mayoritas berusia 17 s/d 28 sebanyak 20 karyawan (50%), berjenis kelamin laki-laki sebanyak 36 karyawan (90%), telah menempuh pendidikan S1 sebanyak 32 karyawan (80%), dan telah lama bekerja 1-5 tahun sebanyak 20 karyawan (50%). Metode analisis data menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan *software SmartPLS 4.0* Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. *Knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB yang dimediasi oleh komitmen organisasional. *Knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB yang dimediasi oleh komitmen organisasional.

Kata Kunci: *Employee Engagement, Knowledge Sharing, Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasional.