

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan merancang tampilan dan pengalaman pengguna (UX) aplikasi e-grocery yang optimal untuk perumahan yang dikelola oleh PT. Tiga Putra Properti. Metode Five Planes digunakan sebagai kerangka kerja utama dalam perancangan, memungkinkan pendekatan yang terstruktur mulai dari strategi hingga detail tampilan. Setelah desain selesai, usability testing akan dilakukan untuk mengevaluasi keefektifan desain dan memastikannya sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan menghasilkan desain aplikasi yang intuitif, mudah digunakan, dan mampu meningkatkan kepuasan pengguna. Dengan demikian, aplikasi e-grocery ini dapat memperkuat hubungan antara perusahaan dengan penghuni perumahan serta memenuhi kebutuhan sehari-hari mereka. Keunikan penelitian ini terletak pada fokusnya pada pengembangan aplikasi khusus untuk perumahan yang dikelola oleh satu perusahaan, serta kombinasi metode Five Planes dan usability testing untuk menghasilkan desain yang komprehensif dan teruji

Kata Kunci : Five Planes, Usability Testing, System Usability Scale(SUS)

ABSTRACT

This study aims to design an intuitive and user-friendly user interface and user experience (UX) for an e-grocery mobile application tailored specifically for residents in a housing complex managed by PT. Tiga Putra Properti. The Five Planes method will be employed as the primary framework for the design process, providing a structured approach from strategy to surface design. Following the design phase, usability testing will be conducted to evaluate the effectiveness of the design and identify areas for improvement. The anticipated outcome of this research is a mobile application that meets the needs of both the company and its residents, thereby enhancing user satisfaction and promoting continued usage. The uniqueness of this study lies in its focus on developing a specialized e-grocery app for a specific housing complex, as well as the combination of the Five Planes method and usability testing to ensure a comprehensive and user-centered design.

Keywords: Five Planes, Usability Testing, System Usability Scale (SUS)