

ABSTRAK

Pada era modern, sistem informasi menjadi komponen penting dalam mendukung berbagai sektor, termasuk kesehatan. Sistem ini berperan dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menunjang efisiensi operasional dan pengambilan keputusan organisasi. Salah satu penerapan sistem informasi di bidang kesehatan adalah *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*, yang dirancang untuk meningkatkan kecepatan layanan, akurasi data, dan kepuasan pasien. Rumah Sakit Umum Daerah dr. Tjitrowardojo Purworejo telah menggunakan SIMRS sejak tahun 2005. Pada tahun 2018, rumah sakit ini mengembangkan sistem baru bernama *Rekam Medis Elektronik*, yang mulai aktif digunakan pada tahun 2023. Namun, hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penerapan *website Rekam Medis Elektronik*. Evaluasi diperlukan untuk memahami kinerja sistem informasi yang digunakan, mengidentifikasi masalah yang ada, serta merencanakan perbaikan *website Rekam Medis Elektronik* ke depannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi keberhasilan penerapan *Rekam Medis Elektronik* di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo menggunakan model *Human Organization Technology-Fit*. Model ini menilai kesesuaian antara tiga elemen utama: manusia, organisasi, dan teknologi. Melalui pendekatan ini, diharapkan dapat diidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi SIMRS serta area yang membutuhkan perbaikan. Data yang digunakan untuk pengolahan data diperoleh dari kuesioner yang terdiri dari 36 item pertanyaan yang disebarluaskan melalui google form, yang memiliki 96 responden. Data responden diproses menggunakan SmartPLS 3 untuk analisis deskriptif dan analisis statistik untuk pengujian validitas, reliabilitas, dan hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 12 dari 18 hipotesis diterima, dan masih ada 6 hipotesis yang ditolak berarti masih terdapat variabel yang tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependennya. Hal tersebut memberikan kesimpulan bahwa *website* Rekam Medis Elektronik belum sepenuhnya berhasil. Pada penelitian ini terdapat juga rekomendasi yang dilihat dari variabel yang memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap variabel dependennya seperti *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *User Satisfaction*, *Structure*, *System Development*, dan *System Use*. Dari adanya rekomendasi tersebut diharapkan mampu menjadi dasar evaluasi untuk perbaikan aplikasi *website* Rekam Medis Elektronik untuk memberikan pelayanan kesehatan terhadap pasien rumah sakit secara lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Evaluasi SIMRS, *Human Organization Technology-Fit*, SEM-PLS

ABSTRACT

In the modern era, information systems have become a crucial component in supporting various sectors, including healthcare. These systems play a vital role in collecting, storing, and processing data to enhance operational efficiency and organizational decision-making. One application of information systems in the healthcare sector is the Hospital Management Information System (HIMS), designed to improve service speed, data accuracy, and patient satisfaction. Dr. Tjitrowardojo General Hospital has been using SIMRS since 2005. In 2018, the hospital developed a new system called the Electronic Medical Record, which became fully operational in 2023. However, no evaluation has been conducted on the implementation of Electronic Medical Record to date. Evaluation is essential to understand the performance of the information system, identify existing problems, and plan future improvements for Electronic Medical Record website.

This research aims to evaluate the success of Electronic Medical Record implementation at RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo using the Human Organization Technology-Fit model. This model assesses the alignment among three key elements: human, organization, and technology. Through this approach, the study seeks to identify factors influencing the successful implementation of HIMS and areas requiring improvement. The data for this study was collected using a questionnaire consisting of 36 items, distributed via Google Forms, with 96 respondents. The collected data was processed using SmartPLS 3 for descriptive analysis and statistical analysis to test validity, reliability, and hypotheses.

The research results show that 12 out of 18 hypotheses were accepted, while 6 were rejected, indicating that some variables did not have a positive and significant influence on their dependent variables. This finding concludes that the Electronic Medical Record website has not been fully successful. The study also provides recommendations based on variables with a positive and significant relationship to their dependent variables, such as System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfaction, Structure, System Development, and System Use. These recommendations are expected to serve as the foundation for evaluating and improving the Electronic Medical Record website application to deliver more effective and efficient healthcare services to hospital patients.

Keywords: *Electronic Medical Record, HIMS Evaluation, Human Organization Technology-Fit, SEM-PLS*