

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Tahapan Penelitian .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1. PT. Sarana Bangun Pusaka .....	6
2.2. Sistem Informasi .....	8
2.3. IT – Balanced Scorecard .....	8
2.4. Key Performance Indicator .....	10
2.5. Critical Success Factor.....	11
2.6. Metode Pengambilan data.....	11
2.7. Mekanisme Perhitungan .....	12
2.8. State of The Art (SoTA).....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
3.1. Tahapan Penelitian .....	18

3.2.	Identifikasi Masalah.....	19
3.3.	Studi Literatur .....	19
3.4.	Pengumpulan Data.....	19
3.5.	Analisis dan Penentuan CSF .....	19
3.6.	Penentuan KPI .....	20
3.7.	Pengukuran dan Penilaian Perspektif IT-BSC .....	21
3.8.	Analisis kinerja Sistem .....	22
3.9.	Penyusunan Rekomendasi .....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		25
4.1.	Hasil Penentuan CSF .....	25
4.2.	Hasil Penentuan KPI.....	26
4.3.	Pembobotan KPI.....	30
4.4.	Hasil Pengukuran IT-BSC.....	31
4.5.	Pembahasan Perspektif Kontribusi Perusahaan .....	34
4.6.	Pembahasan Perspektif Orientasi Pengguna.....	35
4.7.	Pembahasan Perspektif Penyempurnaan Operasional .....	36
4.8.	Pembahasan Perspektif Orientasi Masa Depan.....	37
4.9.	Analisis Sebab - Akibat.....	39
4.10.	Penyusunan Rekomendasi.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		43
5.1.	Kesimpulan .....	43
5.2.	Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....		45
LAMPIRAN .....		48