

TUGAS AKHIR

Analisis Kinerja Sistem Informasi Surat Menyurat Pada PT. Sarana Bangun Pusaka Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard*, *Key Performance Indicator*, dan *Critical Success Factor*



DISUSUN OLEH:

**Mu'ammam Sadam Sirojuddin Al-Arief
124200005**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

**Analisis Kinerja Sistem Informasi Surat Menyurat Pada PT. Sarana
Bangun Pusaka Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard*, *Key
Performance Indicator*, dan *Critical Success Factor***

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
Mu'ammam Sadam Sirojuddin Al-Arief
124200005**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**