

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN COVER	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
2.1 Perpustakaan	5
2.2 <i>Website</i>	5
2.3 <i>Website</i> Perpustakaan Politeknik Kesehatan BSI	6
2.4 <i>User Interface</i>	6
2.5 <i>User Experience</i>	8
2.6 <i>Five Planes Framework</i>	8
2.7 <i>Usability Testing</i>	10
2.8 Teori Nielsen	12
2.9 <i>State of The Art (SOTA)</i>	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Tahap Identifikasi Masalah	16
3.2 Tahap Perancangan Desain Solusi.....	22

3.3 Tahap Evaluasi Akhir	27
3.4 Tahap Penyelesaian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil	29
4.2 Pembahasan.....	58
4.3 Rekomendasi Perbaikan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN A SKENARIO <i>USABILITY TESTING</i>	77
LAMPIRAN B <i>USABILITY TESTING AWAL</i>.....	79
LAMPIRAN C KUESIONER <i>SYSTEM USABILITY SCALE</i>	84
LAMPIRAN D WAWANCARA RESPONDEN.....	86
LAMPIRAN E <i>USER PERSONA</i>	91
LAMPIRAN F <i>WIREFRAME</i>	93
LAMPIRAN G <i>USABILITY TESTING AKHIR</i>	106
LAMPIRAN H <i>USABILITY TESTING DESAIN PERBAIKAN</i>.....	111
LAMPIRAN I <i>STYLE GUIDE</i>	116
LAMPIRAN J DOKUMENTASI <i>TESTING</i>	118
LAMPIRAN K SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Ukuran Efektivitas	11
Tabel 2.2 Interval Time Behavior (Ayu, 2017)	11
Tabel 2.3 Instrumen Pernyataan SUS (Kosim <i>et al.</i> , 2022)	12
Tabel 2.4 Skor Pernyataan SUS	13
Tabel 2.5 Penelitian yang Relevan	14
Tabel 3.1 Hasil Wawancara Awal	17
Tabel 3.2 Daftar Tugas dan Kriteria Keberhasilan	18
Tabel 3.3 Daftar Responden Usability Testing	19
Tabel 3.4 Hasil <i>Usability Testing</i> Awal	19
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan <i>Time Based Efficiency</i>	20
Tabel 3.6 Rancangan Pernyataan Kuesioner SUS	20
Tabel 3.7 Hasil Kuesioner SUS Awal	21
Tabel 3.8 Hasil Perhitungan SUS Awal	21
Tabel 3.9 Hasil Tiap Aspek Pada Evaluasi Awal	22
Tabel 3.10 Daftar Temuan Masalah dan Saran	22
Tabel 3.11 Hasil Wawancara Pengguna	23
Tabel 3.12 Hasil Wawancara Pengguna (Lanjutan)	24
Tabel 3.13 Spesifikasi Fungsional dan Konten	24
Tabel 3.14 Spesifikasi Fungsional dan Konten (Lanjutan)	25
Tabel 3.15 Spesifikasi Fungsional dan Konten (Lanjutan)	26
Tabel 4.1 Daftar Perbaikan Antarmuka	29
Tabel 4.2 Daftar Perbaikan Antarmuka (Lanjutan)	30
Tabel 4.3 <i>Sketch</i>	33
Tabel 4.4 <i>Sketch</i> (Lanjutan)	34
Tabel 4.5 <i>Sketch</i> (Lanjutan)	35
Tabel 4.6 <i>Sketch</i> (Lanjutan)	36
Tabel 4.7 <i>Sketch</i> (Lanjutan)	37
Tabel 4.8 Hasil <i>Usability Testing</i> Akhir	51
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan <i>Time Based Efficiency Prototype</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner SUS Akhir	52
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan SUS Akhir	52
Tabel 4.12 Hasil Tiap Aspek Pada Evaluasi Akhir	53
Tabel 4.13 Daftar Temuan Masalah dan Saran <i>Prototype</i>	53
Tabel 4.14 Hasil <i>Usability Testing</i> Perbaikan <i>Prototype</i>	56
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan <i>Time Based Efficiency</i> Perbaikan <i>Prototype</i>	57
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner SUS Setelah Perbaikan	57
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan SUS Setelah Perbaikan	57
Tabel 4.18 Hasil Tiap Aspek Pada Evaluasi Setelah Perbaikan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Website Perpustakaan BSI	6
Gambar 2.2 Overview Website Perpustakaan Poltekkes BSI	7
Gambar 2.3 <i>Five Planes Framework</i>	9
Gambar 2.4 Kurva <i>Usability Testing</i> (Nielsen, 2000).....	12
Gambar 2.5 Skala <i>Likert</i>	13
Gambar 2.6 Peringkat Penilaian Metode SUS (Bangor et al., 2009).....	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	15
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian (Lanjutan)	16
Gambar 3.3 <i>User Persona</i> Pengguna.....	24
Gambar 3.4 <i>User Types</i>	26
Gambar 4.1 <i>Information Architecture</i>	31
Gambar 4.2 <i>Interaction Design</i>	32
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i>	38
Gambar 4.4 Perbandingan Antarmuka Halaman Beranda	39
Gambar 4.5 Perbandingan Antarmuka Halaman Beranda (Lanjutan)	40
Gambar 4.6 Perbandingan Antarmuka Halaman Visi dan Misi	40
Gambar 4.7 Perbandingan Antarmuka Halaman Tata Tertib	41
Gambar 4.8 Antarmuka Halaman Tim Perpustakaan.....	41
Gambar 4.9 Antarmuka Halaman Bebas Pustaka	42
Gambar 4.10 Antarmuka Halaman Daftar Layanan.....	43
Gambar 4.11 Antarmuka Halaman Layanan Keanggotaan	44
Gambar 4.12 Antarmuka Halaman Layanan Peminjaman.....	45
Gambar 4.13 Antarmuka Halaman Koleksi Buku	46
Gambar 4.14 Antarmuka Halaman Koleksi E-book	47
Gambar 4.15 Antarmuka Halaman Koleksi E-journal	48
Gambar 4.16 Antarmuka Halaman Koleksi KTI	49
Gambar 4.17 Antarmuka Halaman Hubungi Kami.....	50
Gambar 4.18 Perbandingan Setelah Perbaikan 1	54
Gambar 4.19 Perbandingan Setelah Perbaikan 2	55
Gambar 4.20 Perbandingan Setelah Perbaikan 3	55
Gambar 4.21 Perbandingan Setelah Perbaikan 4	55
Gambar 4.22 Perbandingan Setelah Perbaikan 5	55
Gambar 4.23 Perbandingan Aspek <i>Effectiveness</i>	59
Gambar 4.24 Perbandingan Aspek <i>Efficiency</i>	59
Gambar 4.25 Perbandingan Aspek <i>Satisfaction</i>	60
Gambar 4.26 Desain Rekomendasi Halaman Beranda	61
Gambar 4.27 Desain Rekomendasi Halaman Visi dan Misi	62
Gambar 4.28 Desain Rekomendasi Halaman Tata Tertib	63
Gambar 4.29 Desain Rekomendasi Halaman Tim Perpustakaan.....	64
Gambar 4.30 Desain Rekomendasi Halaman Daftar Layanan	65
Gambar 4.31 Desain Rekomendasi Halaman Bebas Pustaka	66
Gambar 4.32 Desain Rekomendasi Halaman Keanggotaan	67
Gambar 4.33 Desain Rekomendasi Halaman Peminjaman	68

Gambar 4.34 Desain Rekomendasi Halaman Koleksi Buku	69
Gambar 4.35 Desain Rekomendasi Halaman Koleksi <i>E-book</i>	70
Gambar 4.36 Desain Rekomendasi Halaman Koleksi <i>E-journal</i>	71
Gambar 4.37 Desain Rekomendasi Halaman Koleksi KTI	72
Gambar 4.38 Desain Rekomendasi Halaman Tentang Kami.....	73

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1)	10
Persamaan (2.2)	11