

ABSTRAK

Perpustakaan Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia telah memanfaatkan teknologi informasi berupa *website* untuk menyampaikan informasi dan memberikan pelayanan kepada mahasiswa dan sivitas akademika lainnya. Berdasarkan hasil wawancara dan evaluasi yang dilakukan terhadap *website* perpustakaan, ditemukan beberapa permasalahan. Diantaranya yaitu pengguna yang merasa tampilan *website* kurang menarik dan minimnya informasi yang ada di *website*. Selain itu pengguna juga merasa kesulitan dalam mencari informasi mengenai pelayanan yang ada di perpustakaan dan adanya istilah dengan bahasa asing yang membuat pengguna merasa kebingungan. Permasalahan-permasalahan tersebut kemudian dijadikan urgensi untuk dilakukannya perbaikan tampilan pada *website* Perpustakaan Poltekkes BSI.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan hasil rekomendasi berupa desain tampilan antarmuka *website* berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan. Ada pun metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *five planes framework*, *usability testing*, dan kuesioner *system usability scale* (SUS). Evaluasi dilakukan kepada 5 orang responden yang merupakan mahasiswa Poltekkes BSI dengan menggunakan 8 skenario tugas dan kuesioner SUS untuk menilai ketiga aspek *usability* yaitu aspek *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*. Dari hasil evaluasi awal terhadap *website* perpustakaan, diperoleh hasil nilai untuk aspek *effectiveness* sebesar 73,75%, aspek *efficiency* sebesar 0,0655 *goals/sec*, dan aspek *satisfaction* berupa skor SUS sebesar 50. Hal ini berarti bahwa desain antarmuka *website* Perpustakaan Poltekkes BSI belum masuk ke dalam kategori dapat diterima oleh penggunaannya. Oleh karenanya dilakukan perancangan untuk perbaikan desain antarmuka *website* dalam bentuk *prototype*. Dari hasil perancangan desain solusi didapatkan peningkatan nilai untuk aspek *effectiveness* dari 73,75% menjadi 90%, aspek *efficiency* dari 0,0655 *goals/sec* menjadi 0,1419 *goals/sec*, dan aspek *satisfaction* dari 50 menjadi 83.

Berdasarkan hasil perancangan desain solusi diperoleh kesimpulan bahwa desain solusi hasil perancangan yang dilakukan lebih baik dibandingkan dengan desain *website* saat ini. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan pada ketiga aspek *usability* yang dinilai. Oleh karena itu, desain solusi tersebut dapat dijadikan sebagai rekomendasi untuk perbaikan *website* ke depannya.

Kata Kunci : *user interface*, *user experience*, *five planes framework*, *usability testing*, kuesioner SUS, *redesign*

ABSTRACT

Politeknik Kesehatan Bhakti Setya Indonesia Library has utilized information technology in the form of a website to convey information and provide services to students and other academics. Based on the results of interviews and evaluations conducted on the library website, several problems were found. Among them are users who feel the appearance of the website is not attractive and there are lack of information on the website. In addition, users also find it difficult to find information about services available in the library and there are terms in foreign languages that make users feel confused. These problems were then made urgent to improve the appearance of the Poltekkes BSI Library website.

This study aims to provide recommendations in the form of website interface design based on the results of the evaluation. The methods used in this study are the five planes framework, usability testing, and the system usability scale (SUS) questionnaire. The evaluation was conducted on 5 respondents who were Poltekkes BSI students using 8 task scenarios and the SUS questionnaire to assess the three aspects of usability, namely effectiveness, efficiency, and satisfaction. From the results of the initial evaluation of the library website, the results obtained for the effectiveness aspect were 73.75%, the efficiency aspect was 0.0655 goals/sec, and the satisfaction aspect was in the form of a SUS score of 50. This means that the Poltekkes BSI Library website interface design has not been included in the category acceptable to its users. Therefore, a design was carried out to improve the website interface design in the form of a prototype. From the results of the solution design, an increase in the value for the effectiveness aspect was obtained from 73.75% to 90%, the efficiency aspect from 0.0655 goals/sec to 0.1419 goals/sec, and the satisfaction aspect from 50 to 83.

Based on the results of the solution design, it was concluded that the solution design resulting from the design was better than the current website design. This is evidenced by the increase in the three aspects of usability that were assessed. Therefore, the solution design can be used as a recommendation for future website improvements.

Keywords: user interface, user experience, five planes framework, usability testing, SUS questionnaire, redesign