

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 3(2), 76–82.
- Ananda, S. Hussein. 2015. Modul Ajar Penelitian Bisnis Dan Manajemen Menggunakan Partial Least Square (PLS) Dengan SmartPLS 3.0. Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Brawijaya. Malang
- Anggraini, S., Asril, E., & Syahtriatna, S. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Kecamatan Rumbai Menggunakan Model Delone and Mclean. *Jurnal Karya Ilmiah Multidisiplin (JURKIM)*, 3(2), 102-114.
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean. *Paradigma*, 23(1).
- Berutu, T. G., Hoyyi, A., & Sugito, S. (2018). Analisis Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Dalam Pemesanan Tiket Pesawat Secara Online Menggunakan Pendekatan Partial Least Square (PLS). *Jurnal Gaussian*, 7(4), 361-372.
- Delone, Mclean, E. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Developmental Biology*, 66(2), 442–456.
[https://doi.org/10.1016/0012-1606\(78\)90250-6](https://doi.org/10.1016/0012-1606(78)90250-6)
- Fahry, M., Gregorius, D., Borroek, M. R., & Feranika, A. (2023). Analisis Kesuksesan Aplikasi Maxim di Kota Jambi Menggunakan Delone and Mclean. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(2), 538-547.
- Farida, N. (2014). Metode penelitian kualitatif dalam penelitian pendidikan bahasa. Solo: Cakra Books, 1(1).
- Ginting, D. B. (2009). Structural Equation Model (SEM). *Media Informatika*, 8(3), 121-134.
- Hair Jr, J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., & Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107-123.
- Kabir, SMS (2016). Metode Pengumpulan Data. Dalam Pedoman Dasar Penelitian: Pendekatan Pengantar untuk Semua Disiplin (Bab 9, hlm. 201-275).
- Maajid, H. (2024). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan aplikasi RSA UGM Online menggunakan model Delone & McLean (Tugas akhir, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Program Studi Sistem Informasi). Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Maruyama, G. M. (1998). Basics of structural equation modeling. Sage Publications, Inc.
<https://doi.org/10.4135/9781483345109>

- Mawarti, M., & Seprina, I. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Model Delone Dan Mclean (Studi Kasus Stihpada Palembang). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 8(2), 393-406.
- Muhimmah, I. (2013). Evaluasi faktor-faktor kesuksesan implementasi sistem informasi manajemen Rumah Sakit di PKU Muhammadiyah Sruweng dengan menggunakan metode Hot-Fit. In *Seminar Nasional Informatika Medis (SNIMed)*.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. and Berry, L. (1998) SER-VQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64, 12-40.
- Paradis, E., O'Brien, B., Nimmon, L., Bandiera, G., & Martimianakis, M. A. (2016). Design: Selection of data collection methods. *Journal of graduate medical education*, 8(2), 263-264.
- Prayudi, I. G., Sukaatmadja, I. P. G., Yasa, N. N. K., & Giantari, I. G. A. K. (2022). The role of trust in mediation the effect of perception of ease of use and perception of usefulness on intention to re-using the mobile banking service. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 9(4), 482-493
- Puspitasari, T., Kusumawati, A., & Sujarwoto, S. (2020). Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 94-104.
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. (2015). Model DeLone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1-8
- Putra, R. P., Wibowo, A., Farlina, Y., & Susilawati, D. (2022). Penerapan Model Delone And Mclean Website Sistem Informasi Akademik STIKES Sukabumi. *Swabumi*, 10(1), 44-54.
- Riefky, M., & Hamidah, W. N. (2019). Pemodelan SEM PLS pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Layanan Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNIPA Surabaya. *SNHRP*, 2, 63-73.
- Riva'i, M. R., Kaniawulan, I., & Singasatia, D. (2023). ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI BSI MOBILE DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1865-1870.
- Rosyida, E. F. (2024). Evaluasi kesuksesan SIBAKUL Jogja menggunakan Delone & McLean model (Tugas akhir, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta, Program Studi Sistem Informasi). Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.
- Saleh, S. (2017). Analisis data kualitatif.
- Sandika, I. K. B., & Hamid, H. (2021). Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi di LPPM STMIK STIKOM Indonesia. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 7(2), 92-101.

- Saragih, F., & Harahap, R. D. (2023). Perkembangan UMKM Di Indonesia: Peran Pemahaman Akuntansi, Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 7(3), 2518-2527.
- Sarwono, J. (2010). Pengertian dasar structural equation modeling (SEM). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 10(3), 98528.
- Saputro, P. H., Budiyanto, A. D., & Santoso, A. (2015). Model Delone and McLean untuk mengukur kesuksesan e-government Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 1-8.
- Sasmita, N. M. A., Candiasa, I. M., & Divayana, D. G. H. (2022). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Unggulan Universitas Ngurah Rai (Sunari) menggunakan Metode DeLone and McLean. *Jurnal ilmu komputer indonesia*, 7(2), 36-49.
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). Bandung: Alfabeta, 28(1), 12.
- Sugiyono, P. D. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung, 225, 87.
- Sulaiman, S., Tukiyyat, T., & Hindasyah, A. (2023). Analisis Sistem Aplikasi Computer Base Test Sebagai Sarana Ulangan Menggunakan Metode Delone And Mclean. *Jurnal Impresi Indonesia*, 2(1), 58-70.
- Sumarningsih, E. Y., Hudaya, C., & Hermanto, K. (2022). Mengukur Kesuksesan Penggunaan SIAKAD Menggunakan Model DeLone & McLean di Universitas Teknologi Sumbawa. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 6(4).
- Trihandayani, L. H., Aknuranda, I., & Mursityo, Y. T. (2018). Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(12), 7074-7082.
- Utami, A. S., Zulfikar, D. H., & Rahayu, S. (2022). Analisis Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Model Delone dan Mclean. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 3(2), 84-98.
- Wijaya, A. (2019). Penggunaan Model DeLone Dan McLean Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi Go-Jek Di Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 9-17.
- Yulianto, M. R., Saputro, W., Ubaidillah, H., & Nashrullah, M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 40-48.

Yulinda, A. W. T., Ubaidillah, A., & Anang, Y. (2022, November). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi dengan Pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean. In Seminar Nasional Official Statistics (Vol. 2022, No. 1, pp. 1283-1294).

Zakiyamani, M., Saimin, M., Yusuf, M., & Abdullah, M. (2022). Analisis Kesuksesan Aplikasi Pusat Informasi & Koordinasi COVID-19 Provinsi Jawa Barat Menggunakan Metode Delone and McLean. *Format J. Ilm. Tek. Inform*, 11(1), 25.

Zed, Mestika 2003. *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia