

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR PERSAMAAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	19
1.1 Latar Belakang.....	19
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Batasan Masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.6 Tahapan Penelitian.....	22
1.7 Sistematika Penulisan	23
BAB II TINJAUAN LITERATUR	24
2.1 <i>Website</i> Ecc.co.id	24
2.2 User Interface	28
2.3 User Experience.....	28
2.4 Five Planes Framework	29
2.4.1 Strategy Plane	30
2.4.2 Scope Plane	30
2.4.3 Structure Plane.....	31
2.4.4 Skeleton Plane	31
2.4.5 Surface Plane	31
2.5 Usability Testing.....	31
2.6 Penelitian Yang Relevan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40

3.1 Tahap Persiapan	41
3.1.1 Studi Literatur	41
3.2 Tahap Mengidentifikasi Masalah.....	42
3.2.1 Wawancara.....	42
3.2.2 Usability <i>Testing Website</i> Ecc.co.id.....	42
3.3 Tahap Perbaikan User Interface & User Experience	48
3.3.1 Strategy Plane	48
3.3.2 Scope <i>Plane</i>	50
3.3.3 Structure <i>Plane</i>	50
3.3.4 Skeleton <i>Plane</i>	51
3.3.5 Surface <i>Plane</i>	51
3.4 Tahap Evaluasi Desain Solusi.....	51
3.5 Tahap Penyelesaian.....	51
3.5.1 Hasil Pembahasan Perbandingan <i>Website</i> lama dengan desain solusi.....	51
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	52
4.1 Strategy Plane	52
4.1.1 Product Objective	52
4.1.2 <i>User Needs</i>	53
4.1.3 <i>User Persona</i>	55
4.2 Scope Plane	56
4.2.1 Spesifikasi fungsional dan konten	56
4.2.2 <i>User Types</i>	59
4.2.3 <i>Skenario</i> Pengguna	59
4.3 Structure Plane.....	60
4.3.1 Interaction design	60
4.3.2 Information Architecture	63
4.4 Skeleton Plane	68
4.4.1 Sketch	68
4.4.2 Wireframe	72
4.5 Surface Plane	74
4.5.1 Mockup.....	74
4.5.2 Prototype.....	86
4.6 Evaluasi Desain Solusi	87

4.6.1 Evaluasi Prototype Desain Solusi.....	87
4.6.2 Perbaikan Prototype Desain Solusi.....	92
4.6.3 Evaluasi Perbaikan Prototype Desain Solusi.....	96
4.7 Pembahasan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Penilaian Maze (Glowdy, Fauzi, and Alam 2020)	32
Tabel 2. 2 Interval Indikator <i>Time Behavior</i> (Prawirayudha et al. 2022)	33
Tabel 2. 3 Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i> berdasarkan NAU	34
Tabel 2. 4 Rentang Penilaian <i>Memorability</i>	34
Tabel 2. 5 Pertanyaan Kuesioner Satisfaction berdasarkan NAU	35
Tabel 2. 6 Tabel Rentang Penilaian <i>Satisfaction</i>	36
Tabel 2. 7 Tabel Penelitian Yang Relevan	37
Tabel 2. 8 Tabel Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	38
Tabel 2. 9 Tabel Penelitian Yang Relevan (Lanjutan).....	39
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara dengan Pihak ECC.....	42
Tabel 3. 2 Skenario <i>Usability Testing</i> pada Blok Maze.....	43
Tabel 3. 3 Kriteria Partisipan.....	44
Tabel 3. 4 Partisipan <i>Usability Testing</i>	44
Tabel 3. 5 Waktu per Task Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i>	45
Tabel 3. 6 Skor Maze.....	45
Tabel 3. 7 Kesalahan Partisipan Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i>	45
Tabel 3. 8 Kesalahan Partisipan Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i> (Lanjutan).....	46
Tabel 3. 9 Permasalahan Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i>	46
Tabel 3. 10 Permasalahan Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i> (Lanjutan)	47
Tabel 3. 11 Pertanyaan Wawancara Pihak ECC	48
Tabel 3. 12 Pertanyaan Wawancara Pihak ECC (Lanjutan)	49
Tabel 3. 13 Pertanyaan Wawancara Pengguna	49
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Kepala Divisi IT.....	52
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Kepala Divisi IT (Lanjutan).....	53
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Pengguna.....	54
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Pengguna (Lanjutan).....	55
Tabel 4. 5 Spesifikasi Fungsional dan Konten	56
Tabel 4. 6 Spesifikasi Fungsional dan Konten (Lanjutan).....	57
Tabel 4. 7 Spesifikasi Fungsional dan Konten (Lanjutan).....	58
Tabel 4. 8 Error Handling	62
Tabel 4. 9 Error Handling (Lanjutan)	63
Tabel 4. 10 Daftar Perbaikan	63
Tabel 4. 11 Daftar Perbaikan (Lanjutan)	64
Tabel 4. 12 Tabel sketsa.....	68
Tabel 4. 13 Tabel sketsa (Lanjutan).....	69
Tabel 4. 14 Tabel sketsa (Lanjutan).....	70
Tabel 4. 15 Tabel sketsa (Lanjutan).....	71
Tabel 4. 16 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Login	74
Tabel 4. 17 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Register	75
Tabel 4. 18 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Beranda (CV Saya)	75

Tabel 4. 19 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Beranda (Pengembangan Diri).....	76
Tabel 4. 20 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Beranda (Karier Saya).....	76
Tabel 4. 21 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Beranda (Counseling)	77
Tabel 4. 22 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman Lowongan (Per perusahaan).....	78
Tabel 4. 23 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman OPA (Landing Page).....	79
Tabel 4. 24 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman OPA (Test Assessment).....	80
Tabel 4. 25 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman OPA (Hasil Assessment)	80
Tabel 4. 26 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Counseling</i> (Landing Page).....	81
Tabel 4. 27 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Counseling</i> (Regulasi).....	82
Tabel 4. 28 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Counseling</i> (Jadwal Counseling)	83
Tabel 4. 29 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Counseling</i> (Jadwal Anda)	83
Tabel 4. 30 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Career Learning</i> (Beranda).....	84
Tabel 4. 31 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Career Learning</i> (Pelatihan Saya).....	84
Tabel 4. 32 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Event</i> (Landing Page).....	85
Tabel 4. 33 Desain <i>Website</i> dan Solusi Halaman <i>Event</i> (Landing Page).....	86
Tabel 4. 34 Waktu per Task Evaluasi <i>Website</i> Ecc.co.id.....	87
Tabel 4. 35 Skor Maze	87
Tabel 4. 36 Kesalahan Partisipan Evaluasi <i>Website</i> Ecc.co.id.....	88
Tabel 4. 37 Kendala dan Saran Partisipan	88
Tabel 4. 38 Hasil MIUS dan MAUS Evaluasi Prototype Desain Solusi	89
Tabel 4. 39 <i>Time Based Efficiency</i> Evaluasi Desain Solusi.....	90
Tabel 4. 40 Jumlah Kesalahan Partisipan Evaluasi Desain Solusi	90
Tabel 4. 41 Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i> berdasarkan NAU	91
Tabel 4. 42 Hasil Data <i>Memorability</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	91
Tabel 4. 43 Pertanyaan Kusioner Satisfaction berdasarkan NAU	92
Tabel 4. 44 Hasil Data <i>Satisfaction</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi.....	92
Tabel 4. 45 Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	93
Tabel 4. 46 Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	93
Tabel 4. 47 Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	94
Tabel 4. 48 Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	95
Tabel 4. 49 Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	95
Tabel 4. 50 Waktu per Task Evaluasi <i>Website</i> Ecc.co.id.....	96
Tabel 4. 51 Skor Maze	96
Tabel 4. 52 Skor Maze (Lanjutan)	97
Tabel 4. 53 Kesalahan Partisipan Evaluasi <i>Website</i> Ecc.co.id.....	97
Tabel 4. 54 Kendala dan Saran Partisipan	97
Tabel 4. 55 Hasil MIUS dan MAUS Evaluasi Prototype Desain Solusi	98
Tabel 4. 56 Skala Penilaian Maze (Glowdy et al. 2020)	99
Tabel 4. 57 <i>Time Based Efficiency</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	99
Tabel 4. 58 Interval Indikator <i>Time Behavior</i> (Prawirayudha et al. 2022)	99
Tabel 4. 59 Jumlah Kesalahan Partisipan Evaluasi Prototype Desain Solusi.....	100
Tabel 4. 60 Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i> berdasarkan NAU	101
Tabel 4. 61 Hasil Data <i>Memorability</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	101

Tabel 4. 62	Pertanyaan Kusioner <i>Satisfaction</i> berdasarkan NAU	101
Tabel 4. 63	Hasil Data <i>Satisfaction</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	102
Tabel 4. 64	Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	103
Tabel 4. 65	Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	103
Tabel 4. 66	Perbandingan Tampilan Perbaikan Desain Solusi	104
Tabel 4. 67	Waktu per Task Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i>	104
Tabel 4. 68	Skor Maze	104
Tabel 4. 69	Skor Maze (Lanjutan)	105
Tabel 4. 70	Kesalahan Partisipan Evaluasi <i>Website Ecc.co.id</i>	105
Tabel 4. 71	Hasil MIUS dan MAUS Evaluasi Prototype Desain Solusi	106
Tabel 4. 72	Skala Penilaian Maze (Glowdy et al. 2020)	106
Tabel 4. 73	<i>Time Based Efficiency</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	106
Tabel 4. 74	<i>Time Based Efficiency</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi (Lanjutan)	107
Tabel 4. 75	Interval Indikator <i>Time Behavior</i> (Prawirayudha et al. 2022)	107
Tabel 4. 76	Jumlah Kesalahan Partisipan Evaluasi Prototype Desain Solusi.....	107
Tabel 4. 77	Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i> berdasarkan NAU	108
Tabel 4. 78	Hasil Data <i>Memorability</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	108
Tabel 4. 79	Pertanyaan Kusioner <i>Satisfaction</i> berdasarkan NAU	109
Tabel 4. 80	Hasil Data <i>Satisfaction</i> Evaluasi Prototype Desain Solusi	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Website</i> Ecc.co.id	24
Gambar 2. 2 Halaman Lowongan <i>Online</i> Ecc.co.id	25
Gambar 2. 3 Halaman <i>Online Personal Assessment</i> (OPA) Ecc.co.id	25
Gambar 2. 4 Halaman <i>Human Capital Services</i> (HCS) Ecc.co.id	26
Gambar 2. 5 Halaman <i>Counseling</i> Ecc.co.id.....	26
Gambar 2. 6 Halaman <i>Career Learning</i> Ecc.co.id	27
Gambar 2. 7 Halaman <i>Event</i> Ecc.co.id.....	27
Gambar 2. 8 Halaman Career News Ecc.co.id	28
Gambar 2. 9 <i>Five planes framework</i>	30
Gambar 2. 10 Kurva hubungan jumlah pengguna dan jumlah masalah <i>usability</i>	36
Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian.....	40
Gambar 3. 2 Metodologi Penelitian (Lanjutan).....	41
Gambar 3. 3 <i>User Persona</i>	50
Gambar 4. 1 <i>User Persona</i>	55
Gambar 4. 2 <i>User Types</i>	59
Gambar 4. 3 <i>Conceptual Model Jobseeker</i> dengan sistem.....	60
Gambar 4. 4 <i>Conceptual Model Employer</i> dengan sistem	61
Gambar 4. 5 <i>Conceptual Model Public</i> dengan sistem	61
Gambar 4. 6 <i>Conceptual Model Admin</i> dengan sistem.....	62
Gambar 4. 7 <i>Information Architecture</i>	65
Gambar 4. 8 Main task flow	66
Gambar 4. 9 Main task flow (Lanjutan)	67
Gambar 4. 10 Wireframe Login.....	72
Gambar 4. 11 Wireframe beranda (<i>profile</i>)	73
Gambar 4. 12 Perbandingan <i>Website</i> Lama dan Desain Solusi Aspek Learnability	110
Gambar 4. 13 Perbandingan <i>Website</i> Lama dan Desain Solusi Aspek Efficiency	110
Gambar 4. 14 Perbandingan <i>Website</i> Lama dan Desain Solusi Aspek Errors	111
Gambar 4. 15 Perbandingan <i>Website</i> Lama dan Desain Solusi Aspek Memorability	111
Gambar 4. 16 Perbandingan <i>Website</i> Lama dan Desain Solusi Aspek Satisfaction	112

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2. 1) Rumus MIUS	32
Persamaan (2. 2) Rumus MAUS	33
Persamaan (2. 3) Rumus <i>Time Based Efficiency</i>	33
Persamaan (2. 4) Rumus Nilai Rata-rata Memorability	34
Persamaan (2. 5) Rumus <i>Error Rate</i>	35
Persamaan (2. 6) Rumus Nilai Rata-rata <i>Satisfaction</i>	35

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Wawancara dengan Pihak PT. ECC.....	117
LAMPIRAN B Data Partisipan dan Hasil Usability <i>Testing</i> Awal.....	119
LAMPIRAN C Hasil Pengujian	133
LAMPIRAN D Analisis Hasil Tes.....	135
LAMPIRAN E Hasil Wawancara dan <i>User</i> Persona.....	138
LAMPIRAN F Error Handling.....	143
LAMPIRAN G Wireframe Desain Solusi	145