

## DAFTAR PUSTAKA

- Agasta, H. (2019). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi & Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Best Western Papilio Surabaya*. (Universitas Airlangga).
- Aprilino, A. (2023). *Iklim Komunikasi Organisasi di PT. Cipta Sedaya Digital Indonesia (CSDI)*. (Universitas Atma Jaya Yogyakarta).
- Bargowo, I, R. (2012). *Iklim komunikasi Organisasi (Studi Pada Organisasi Birokrasi Pemerintah Daerah dan Implikasinya Pada Kerjasama Luar Negeri)*. (Universitas Indonesia).
- Bawuro, F. A., Danjuma, I., & Wajong, A. L. K. (2020). Determinants of Organizational Climate: Empirical Evidence from Higher Education Institutions. *International Journal of Higher Education*. Vol. 9, No. 1.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: Free Press.
- Berijalan. (2024). *Solusi Tepat Untuk Bisnis Anda*. Diakses melalui: <https://berijalan.co.id/>.
- Bogdan & Taylor. (1993). *Introduction to Qualitative Research Methods A Phenomenological Approach to The Social Sciences*. Terjemahan Arief Furchan. Surabaya: Usaha Nasional.
- Bungin, B. (2014). *“Metode Penelitian Kuantitatif”*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenadamedia Group.
- Cangara, H. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Cascio, W. F., & Boudreau, J. W. (2016). *Investing in people: Financial impact of human resource initiatives*. FT Press.
- DeVito, J. A. (2018). *Human Communication: The Basic Course*. New York: Pearson.
- \_\_\_\_\_ (1989). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Harper & Row Publishers
- Goldhaber, G, M. (1986). *Organizational Communication*. Erlangga, Jakarta.
- \_\_\_\_\_ (1993). *Organizational Communication*. Wm. C. Brown Publisher, Dubuque.
- Gutama, TA. (2010). Peran Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Sosiologi Dilema*. Vol. 5, No. 2.
- Hardjana, A. (2016). *Komunikasi Organisasi: Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: PT. Kompas Media Nusantara.
- \_\_\_\_\_ (2019). *Komunikasi Organisasi: Strategi Interaksi dan Kepemimpinan*. Depok, Indonesia: PT RajaGrafindo Persada.
- Indranata, I. (2008) *Pendekatan Kualitatif Untuk Pengendalian Kualitas*. Jakarta: UI Press.
- Irawan, D & Venus, A. (2016). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Keluarga Berencana Jakarta Barat. *Jurnal Kajian Komunikasi*, Vol. 4, No. 2.
- Jandevi, U., Lestari, P., & Prayudi. (2024). The Heartfelt Communication Model of the 'Gerakan Indonesia Membantu' in Enhancing Awareness Among Indonesian Students in China. *Jurnal Informasi* Vol. 54, No. 1.
- Kagan, M., Ata, A., & Çınkır, Ş. (2019). *The relationship between school principals' transformational leadership behaviors and school health*. *Jurnal Educational Administration: Theory and Practice*.
- Khatami, M,A. (2021). *Implementasi Model Knowledge, Attitude dan Practice Dalam Sosialisasi Adaptasi Kebiasaan Baru di Masa Pandemi Covid-19 Oleh Kabupaten Mukomuko Bengkulu Tahun 2020-2021*. (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

- Lee, C. W., & Nurul Hidayat. (2018). The Influence of Transformational Leadership and Intrinsic Motivation to Employee Performance. *Journal Advances in Management & Applied Economics Vol. 8, No. 2*.
- Lestari, P. (2023). *Teori Komunikasi Hati : Analisis dan Implementasi dalam Kehidupan*. Yogyakarta: LPPM UPN "Veteran".
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human resource management*. South Western Cengage Learning.
- Moleong, L. J. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mohammed, R & Bungin, B. (2015). *Audit Komunikasi : Pendekatan dan Metode Asesmen Sistem Informasi Komunikasi dalam Organisasi*. Jakarta : Prenadamedia.
- Muhammad, A. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Bumi Aksara
- Mulawarman, K & Rosilawati, Y. (2014). Komunikasi Organisasi Pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta Untuk Meningkatkan Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna, Vol. 5, No. 1*.
- Mulyana, D. (2015). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Northouse, P. G. (2019). *Leadership: Theory and Practice*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Nurhakim, T, F. (2018). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Perwakilan Procinsi Jawa Barat*. (Universitas Pasundan).
- Nurhasanah, S. (2010). Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Dalam Persero. *Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 4, No. 3*.
- Pace & Faules. (2010). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusaha*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pumble. (2024). *Communication in the Workplace Statistics 2024*. Diakses melalui : <https://pumble.com/learn/communication/communication-statistics/>
- Puspitasari. (2023). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Efektivitas Komunikasi Vertikal ke Bawah Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Direktorat Jendral Aplikasi Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika*. (Universitas Nasional).
- Prayudi. (2016). *Manajemen Isu & Krisis*. Yogyakarta : LPPM UPN "Veteran".
- Rahma, L. (2017). *Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Balai Pendidikan dan Pelatihan PUPR Wilayah IV Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rahmania. (2019). Komunikasi Intrapersonal Dalam Komunikasi Islam. *Jurnal Peurawi, Vol. 2, No. 1*.
- Redding, W.C. (1972). *Communication Within the Organization an Interpretive Review of Theory and Research*. New York : Industrial Communication Council.
- Robbins, S.P & Judge, T.A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Diana Angelica. Jakarta : Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_ (2009). *Organizational Behavior*. USA: Pearson International Edition, Prentice - Hall.
- \_\_\_\_\_ (2008). *Perilaku Organisasi* (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), Edisi Bahasa Indonesia. Klaten: PT Intan Sejati.
- Routania, F.O. (2024). *Model Komunikasi Sistem Kemitraan Divisi Human Capital Perusahaan X Yogyakarta Dengan Mitra Telemarketing*. (Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta).

- Smidts, A., Pruyn, A. T. H., & Van Riel, C. B. (2001). The impact of employee communication and perceived external prestige on organizational identification. *Academy of Management Journal*. Vol. 44, No.5.
- Siregar, F.A & Usriyah L. (2021). Peranan Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Konflik. *Jurnal Idarah : Pendidikan dan Kependidikan*, Vol. 5, No, 2.
- Suciati. (2017). *Komunikasi Interpersonal (Sebuah Tinjauan Psikologis dan Perspektif Islam)*. Yogyakarta: Buku Litera.
- Sugiyono & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional)*. Bandung: CV. ALFABETA.
- Suharsimi, A. (2016) *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Truss, C., Shantz, A., & Soane, E., Alfes, K., & Delbridge, R. (2013). Employee engagement, organisational performance and individual well-being: exploring the evidence, developing the theory. *The International Journal of Human Resource Management*. Vol. 24, No. 14.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations*. Upper Saddle River, NJ: Pearson.