

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian .....	4
1.6.1 Metodologi Penelitian .....	4
1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
2.1 Ojek Online .....	7
2.2 Maxim .....	7
2.3 Analisis Sentimen.....	7
2.4 Text Processing .....	8
2.4.1 Case Folding .....	8
2.4.2 Cleansing.....	8
2.4.3 Tokenizing .....	8
2.4.4 Normalisasi Kata.....	8
2.4.5 Negation Handling .....	8
2.4.6 Stopword Removal.....	8
2.4.7 Stemming .....	9
2.5 Pembobotan Kata TF-IDF.....	9
2.6 Support Vector Machine .....	10

2.7	SMOTE .....	13
2.8	ADASYN.....	14
2.9	Confusion Matrix .....	16
2.10	Penelitian Sebelumnya .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Metodologi Penelitian .....	24
3.1.1	Pengumpulan Data.....	24
3.1.2	Pelabelan Data .....	24
3.1.3	Text Pre-Processing .....	25
3.1.4	Pembobotan TF-IDF.....	32
3.1.5	Teknik SMOTE .....	36
3.1.6	Teknik ADASYN .....	39
3.1.7	Pembuatan Model Support Vector Machine (SVM) .....	40
3.1.8	Pengujian .....	44
3.2	Metodologi Pengembangan Sistem .....	46
3.2.1	Communication.....	46
3.2.2	Quick Plan and Modeling Quick Design .....	48
3.2.3	Construction of Prototype.....	53
3.2.4	Deployment Delivery and Feedback .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Implementasi Metode Analisis Sentimen.....	54
4.1.1	Pengumpulan Data .....	54
4.1.2	Pelabelan Data.....	55
4.1.3	Text Preprocessing .....	55
4.1.4	Pembobotan TF-IDF .....	62
4.1.5	Penerapan SVM .....	63
4.1.6	Pengaruh Teknik SMOTE pada Performa SVM .....	64
4.1.7	Pengaruh Teknik ADASYN pada Performa SVM .....	68
4.2	Implementasi Sistem .....	72
4.2.1	Halaman Home .....	72
4.2.2	Halaman Pengolahan Data .....	72
4.2.3	Halaman Pengujian .....	76
4.2.4	Halaman Report .....	77
4.2.5	Halaman Prediksi .....	80
4.3	Pengujian.....	81

4.3.1	Pengujian Sistem.....	81
4.4	Pembahasan .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>84</b>
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>85</b>