

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG BRI CIK DITIRO
YOGYAKARTA**

HARDIMAN F. SANABA

NPM : 141110071

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang BRI Cik Ditiro Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan mulai bulan Juli hingga bulan Agustus 2015. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan kantor BRI Cabang Cikditiro yaitu sebanyak 55 responden dengan menggunakan penilitian sensus. Sementara data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner untuk dan kemudian dianalisis menggunakan regresi linear sederhana dan *Path Analysis*. Hasil analisis membuktikan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan untuk kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan masing-masing tingkat signifikansi sebesar 32,90% dan 39,90%, akan tetapi untuk *organizational citizenship behavior* (OCB) tidak memiliki kontribusi yang cukup besar sebagai variabel mediasi antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja dengan tingkat signifikansi sebesar 25,40% maupun kepuasan kerja terhadap kinerja dengan tingkat signifikansi sebesar 18,40% meskipun hasilnya juga signifikan.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, kinerja, *organizational citizenship behavior*