

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Tahapan Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Analisis Kuantitatif.....	7
2.1.2. Penerimaan Pengguna.....	7
2.1.3. Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	7
2.1.4. <i>Paylater</i>	7
2.1.5. <i>Gopaylater</i>	8
2.1.6. <i>E-commerce</i>	8
2.1.7. Tokopedia	10
2.1.8. <i>Fintech</i>	10
2.1.9. UTAUT 2 (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>)	11
2.1.10. <i>Perceived Security</i>	16
2.1.11. PLS-SEM (<i>Partial Least Square-Structural Equation Modelling</i>)	16
2.1.12. Smart PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	18
2.1.13. Skala Pengukuran	19
2.1.14. Skala Likert.....	20
2.1.15. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
2.2. Hipotesis	20

2.3. <i>State Of The Art</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Persiapan Penelitian	24
3.1.1. Studi Literatur	24
3.1.2. Observasi	25
3.2. Pengumpulan Data Penelitian	25
3.2.1. Penentuan Populasi dan Sampel	25
3.2.2. Penentuan Model dan Konseptual	25
3.2.3. Penyusunan Hipotesis	26
3.2.4. Penyusunan Instrumen Penelitian	27
3.2.5. Penyusunan Kuesioner	30
3.3. Analisa Data	31
3.3.1. Analisa <i>Outer Model</i>	31
3.3.2. Analisa <i>Inner Model</i>	32
3.4. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Pengumpulan Data	33
4.2. Analisis Data	35
4.2.1. Analisa <i>Outer Model</i>	35
4.2.2. Analisa <i>Inner Model</i>	40
4.3. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian	42
4.3.1. Hasil Pengujian H1	43
4.3.2. Hasil pengujian H2	44
4.3.3. Hasil pengujian H3	44
4.3.4. Hasil pengujian H4	44
4.3.5. Hasil pengujian H5	45
4.3.6. Hasil pengujian H6	45
4.3.7. Hasil pengujian H7	46
4.3.8. Hasil pengujian H8	46
4.3.9. Hasil pengujian H9	46
4.3.10. Hasil pengujian H10	47
4.3.11. Hasil pengujian H11	47
4.3.12. Hasil pengujian H12	48
4.3.13. Hasil pengujian H13	48
4.3.14. Hasil pengujian H14	48
4.3.15. Hasil pengujian H15a	49
4.3.16. Hasil pengujian H15b	49
4.3.17. Hasil pengujian H15c	49
4.3.18. Hasil pengujian H15d	50
4.3.19. Hasil pengujian H16	50
4.3.20. Hasil pengujian H17	50
4.3.21. Hasil pengujian H18	51
4.3.22. Hasil pengujian H19	51
4.3.23. Hasil pengujian H20a	52
4.3.24. Hasil pengujian H20b	52

4.3.25.	Hasil pengujian H20c	52
4.3.26.	Hasil pengujian H21	53
4.3.27.	Hasil pengujian H22	53
4.3.28.	Hasil pengujian H23	53
4.3.29.	Hasil pengujian H24a	54
4.3.30.	Hasil pengujian H24b	54
4.3.31.	Hasil pengujian H24c	54
4.3.32.	Hasil pengujian H24d	55
4.4.	Rekomendasi Hasil Hipotesis	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		61