

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem.....	4
1.6.1 Metode Penelitian.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Analisis Sistem.....	7
2.2 <i>X</i> .....	7
2.3 Analisis Sentimen.....	7
2.4 Data Preprocessing.....	8
2.4 <i>Scrapping</i> .....	9
2.5 <i>Term Frequency-Invers Document Frequency (TF-IDF)</i> .....	9
2.6 Support Vector Machine.....	10
2.7 Lexicon Based.....	13
2.8. Evaluasi Model.....	13
2.9 Studi Pustaka.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....	21
3.1 Metodologi Penelitian.....	21
3.1.1 Pengumpulan Data.....	21

3.1.2 <i>Preprocessing</i> .....	22
3.1.3 <i>Labeling</i> .....	28
3.1.4 Pembobotan TF-IDF .....	29
3.1.5 Analisis Sentimen dengan Model SVM .....	35
3.1.6 Pembuatan Model Sentimen .....	39
3.1.7 Pengujian .....	40
3.2 Metode Pengembangan Sistem .....	41
3.2.1 <i>Requirements Analysis</i> .....	41
3.2.2 <i>System And Software Design</i> .....	42
3.2.3 Rancangan Interface .....	43
3.2.4 <i>Implementation</i> .....	46
3.2.5 <i>System Testing</i> .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>48</b>
4.1 Impelementasi .....	48
4.1.1 Implementasi Model Klasifikasi .....	48
4.1.2 Implementasi Pengembangan Sistem .....	60
4.2 Hasil.....	64
4.2.1 Proses Pengujian Model .....	64
4.2.2 Proses Evaluasi Model.....	67
4.2.3 Pengujian Pengembangan Sistem .....	68
4.3 Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>74</b>