

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Hubungan Antar Variabel	19
D. Kerangka Konseptual	23
E. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Rancangan Penelitian	25
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	25
C. Populasi	26
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
E. Jenis Data Penelitian	27

F. Metode Pengambilan Data	28
G. Klasifikasi Variabel.....	29
H. Definisi Operasional Variabel.....	30
I. Skala Pengukuran.....	31
J. Uji Instrumen	32
K. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Analisis Deskriptif	41
B. Analisis Kuantitatif	43
C. Pembahasan.....	54
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2: Data Responden.....	69
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	71
Lampiran 4: Frekuensi Karakteristik Responden.....	77
Lampiran 5: Hasil Analisis Deskripsi Variabel (Persepsi Responden).....	78
Lampiran 6: Analisis Kuantitatif.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	26
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	32
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	47
Tabel 4. 5 Composite Reliability	48
Tabel 4. 6 Cronbach Alpha	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji R-Square (R^2)	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Q- Square.....	50
Tabel 4. 9 Path Coefficients	51
Tabel 4. 10 Specific Indirect Effects.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Outer Model	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2: Data Responden.....	69
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	71
Lampiran 4: Frekuensi Karakteristik Responden.....	77
Lampiran 5: Hasil Analisis Deskripsi Variabel (Persepsi Responden).....	78
Lampiran 6: Analisis Kuantitatif.....	80