

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)

APARAT POLDA DIY BAGIAN DIREKTORAT RESERSE DAN KRIMINAL UMUM

M.ARSAN YOUDANTO

NPM : 141100155

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

arsayoudanto@yahoo.com

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk 1). Mengetahui pengaruh secara bersama-sama kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY, 2). Mengetahui pengaruh secara parsial kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasional (X2) terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) (Y) pada Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yaitu Kepuasan Kerja (X1),) dan Komitmen Organisasi (X2) sedangkan variabel terikat yaitu OCB (Y) Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, dengan sampel sebanyak 102 responden. Alat analisis dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi linier Berganda, Korelasi Berganda dan Korelasi parsial dengan menggunakan program SPSS *for windows* versi 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional mempunyai pengaruh secara bersama-sama dan signifikan pada Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY. Kepuasan Kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY. Komitmen Organisasional secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparat Direktorat Reserse dan Kriminal Umum Polda DIY.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)