

DAFTAR PUSTAKA

- Amriana, T., & Iskandar, A. (2019). Analisis kesuksesan implementasi sistem aplikasi keuangan tingkat instansi (SAKTI) pada satuan kerja di lingkungan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK). *3*(1).
- Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., & Erni, E. (2021). Analisis kesuksesan aplikasi Jakarta Kini (JAKI) menggunakan model DeLone and McLean. *Paradigma*, *23*(1).
- Atmaja, A., Rachmadi, A., & Wijoyo, S. (2017). Analisis kesuksesan aplikasi JConnect Mobile menggunakan model DeLone and McLean. *1*(1).
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, *3*(1), 60–95.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, *19*(4), 9–30.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A decade later. *Journal of Applied Systems Analysis*, *28*(1), 1–20.
- Erwin, & Wijaya, A. (2019). Penggunaan model DeLone dan McLean dalam mengukur kesuksesan aplikasi Go-Jek di Palembang. *3*(1).
- Febrianti, T., Andreswari, D., & Sari, J. P. (2022). Pengukuran keberhasilan penerapan sistem informasi E-Kinerja menggunakan generalized structured component (GESCA) dalam human organization technology (HOT) fit model. *Rekursif: Jurnal Informatika*.
- Firdaus, M., & Adrianto, Z. (2024). Analisis kesuksesan implementasi aplikasi SAKTI di kantor wilayah Kementrian Agama Provinsi Jawa Barat. *7*(10).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least square: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications.

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Sage Publications.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, *19*(2), 139–152.
- Haris, C., Soedjiono, B., & Nasri, A. (2020). Evaluasi aplikasi Ruang Guru menggunakan model UTAUT2 dan model kesuksesan DeLone and McLean. *4*(1).
- Kamila, O. M., Andayani, K. S. T., & Kurniawan, I. (2022). Analisis kesuksesan aplikasi Alfagift menggunakan model DeLone dan McLean. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi dan Sains)*, *4*(3), 173–178.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, *22*(140), 55.
- Livari, J. (2005). The role of information quality in the success of information systems. *Information Systems Journal*, *15*(4), 343–364.
- MacCallum, R. C., & Austin, J. T. (2000). Applications of structural equation modeling in psychological research. *Annual Review of Psychology*, *51*(1), 201–226.
- Mulyadi, D., & Choliq, A. (2017). Penerapan metode human organization technology (HOT-fit model) untuk evaluasi implementasi aplikasi sistem informasi persediaan (SIDIA) di lingkungan pemerintah Kota Bogor. <https://dx.doi.org/10.36350/jbs.v7i2.23>
- Mulyapradana, A., Anjarini, A. D., & Harnoto, H. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di PT. Tempo cabang Tegal. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i1.115>
- Nawawi, H. (1983). *Metode penelitian bidang sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Putri, A., Jayadianti, H., & Yuwono, B. (2021). Evaluation of Jogja application success from user's perspective using development of DeLone and McLean models to support the realization of Smart Province. *18*(2).
- Riyanto, S., & Harmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik pendidikan, dan eksperimen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Salsabila, A., Febriany, A., Danahiswari, H., Daffa, M., & Maulana, M. (2022). Analisis kesuksesan Delone McLean ISSM pada aplikasi Spotify menggunakan SEM-PLS.
- Seddon, P. B., & Kiew, M. Y. (1994). A partial test and development of the DeLone and McLean model of IS success. *Information Systems Research*, 5(2), 139–167.
- Seddon, P. B., Staples, S., & Piller, N. (1997). Dimensions of information systems success. *Communications of the ACM*, 40(7), 79–86.
- Sholihah, H. (2023). Evaluasi kesuksesan aplikasi M-Paspor menggunakan model DeLone & McLean.
- Sitanggang, K. (2011). Evaluasi kesuksesan e-learning di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26422.34887>
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Cet. ke-24). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrizal, S. M., Mursityo, Y. T., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi kesuksesan implementasi multimedia auto recording smart hybrid classroom menggunakan Delone and McLean's model (Studi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(6), 6181–6190. Diambil dari <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5676>
- Utomo, B. S., Maarif, S., Sutjahjo, S. H., & Sumardjo, S. (2012). Aplikasi structural equation model (SEM) dalam penentuan alternatif pengelolaan lingkungan industri komponen alat berat berbasis partisipasi dan kemitraan masyarakat. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan*, 2(1), 17. <https://doi.org/10.29244/jpsl.2.1.17>
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). Assessing eGovernment systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success. *Government Information Quarterly*, 25(4), 717–733.
- Yuliana, K. (2016). Model kesuksesan sistem informasi Delone dan McLean untuk evaluasi sistem informasi pos pada PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional VI Semarang. <https://doi.org/10.53845/infokam.v12i2.104>