

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
1.6. Tahapan Penelitian.....	3
1.6.1. Tahap Perencanaan.....	3
1.6.2. Tahap Pengumpulan Data.....	3
1.6.3. Tahap Analisis Data.....	4
1.6.4. Tahap Pembahasan.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1. Aplikasi <i>Sleman Digital Services</i>	6
2.1.2. Evaluasi Kesuksesan.....	9
2.1.3. Model <i>Delone and McLean</i>	9
2.1.4. Variabel Pengukuran Model <i>Delone and McLean</i>	11
2.1.5. Metode Pengumpulan Data.....	12

2.1.6.	Populasi dan Sampel	14
2.1.7.	Analisis Statistik Deskriptif	15
2.1.8.	Analisis SEM	15
2.2	<i>State of the Art</i> (SOTA)	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Metodologi Penelitian	25
3.2	Tahap Perencanaan.....	25
3.2.1	Studi Literatur	26
3.2.2	Studi Lapangan	26
3.2.3	Penentuan Variabel, Indikator, dan Model	26
3.3	Tahap Pengumpulan Data	28
3.3.1	Penyusunan Kuesioner	28
3.3.2	Penentuan Populasi dan Sampel	31
3.3.3	Penyebaran Kuesioner	31
3.3.4	Pengumpulan Data.....	31
3.4	Tahap Analisis Data	31
3.4.1	Analisis Deskriptif	32
3.4.2	Analisis <i>Outer Model</i>	32
3.4.3	Analisis <i>Inner Model</i>	33
3.5	Tahap Pembahasan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Hasil	35
4.1.1.	Hasil Analisis Deskriptif.....	36
4.1.1.1.	Karakteristik Responden.....	37
4.1.1.2.	Penilaian Rata-Rata Indikator	40
4.1.2.	Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	42
4.1.3.	Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	45
4.2.	Pembahasan.....	48
4.2.1.	Pembahasan Hasil Hipotesis	48
4.2.2.	Tingkat Kesuksesan Aplikasi <i>Sleman Digital Services</i>	52
4.3.	Rekomendasi	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1.	Kesimpulan.....	55
5.2.	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57

LAMPIRAN A.....	60
LAMPIRAN B.....	61
LAMPIRAN C.....	62
LAMPIRAN D.....	63
LAMPIRAN D.....	67
LAMPIRAN E.....	70
LAMPIRAN F.....	73
LAMPIRAN G.....	74
LAMPIRAN H.....	81