

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KARYA ASLI .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Tahapan Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	8
2.1 Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi .....	8
2.2 Aplikasi Booking Antrian Periksa (BAPER).....	8
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi <i>DeLone and McLean</i> .....	12
2.4 Konseptual Indikator Pengukuran Model <i>DeLone and McLean</i> .....	14
2.5 Populasi dan Sampel .....	16
2.6 Skala Likert.....	17
2.7 Analisis Statistik Deskriptif .....	17
2.8 Analisis Statistik Inferensial .....	18
2.9 Partial Least Squares (PLS) dan Structural Equation Modeling (SEM).....	18
2.10 <i>State of The Art</i> (SOTA) .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1 Tahapan Penelitian.....	26
3.2 Tahap Persiapan .....	26
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	27
3.2.2 Studi Pustaka .....	28
3.2.3 Variabel dan Indikator Penelitian .....	28
3.2.4 Model Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	29
3.2.5 Penentuan Populasi dan Sampel .....	30
3.2.6 Perancangan dan Penyebaran Kuesioner .....	31
3.3 Tahap Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Pengumpulan Data Hasil Kuesioner.....	33
3.4 Tahap Analisis Data dan Pembahasan .....	33
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.4.2 Uji Validitas.....	34
3.4.3 Uji Reliabilitas .....	35
3.4.4 Uji Hipotesis .....	35

3.4.5	Pembahasan Hasil Data .....	36
3.5	Tahap Penutup .....	36
3.5.1	Kesimpulan dan Saran .....	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Pengumpulan Data Hasil Kuesioner .....	37
4.2	Analisis Deskriptif Data Responden.....	37
4.3	Analisis Deskriptif Data Kuesioner .....	40
4.4	Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	44
4.5	Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	47
4.6	Pembahasan Hasil Data .....	50
4.6.1	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	50
4.6.2	Faktor Pendukung Kesuksesan Penerapan Aplikasi BAPER.....	54
4.6.3	Hasil Rekomendasi .....	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran .....	59
DAFTAR	PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	.....	64