

**EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI BOOKING
ANTRIAN PERIKSA (BAPER) RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI
MENGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN***

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
YASINDA ILMIA PAKARTI
124200002**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI BOOKING ANTRIAN
PERIKSA (BAPER) RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI MENGGUNAKAN MODEL
*DELONE AND MCLEAN***

Disusun oleh:

Yasinda Ilmia Pakarti
124200002

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing
Pada tanggal: 05 November 2024

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 1977 08 27 2021 21 2 009

Mengetahui,
Koordinator Program Studi


Juwairiah, S.Si., M.T.
NIP. 1976 07 27 2021 21 2 003

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

EVALUASI KESUKSESAN PENERAPAN APLIKASI BOOKING ANTRIAN PERIKSA (BAPER) RSUD PANDAN ARANG BOYOLALI MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN*

Disusun oleh:

Yasinda Ilmia Pakarti
124200002

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada tanggal 05 November 2024

Oleh:

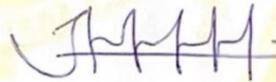
Menyetujui,

Penguji I



Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.
NIP. 1977 08 27 2021 21 2 009

Penguji II



Hari Prapcovo, S.Kom., M.ICT.
NIP. 1982 12 08 2008 01 1 004

Penguji III



Juwairiah, S.Si., M.T.
NIP. 1976 07 27 2021 21 2 003

Penguji IV



Herry Sofyan, S.T., M.Kom.
NIP. 1964 04 24 2021 21 1 003

PERNYATAAN KARYA ASLI

Sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yasinda Ilmia Pakarti

NIM : 124200002

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Kesuksesan Penerapan Aplikasi Booking Antrian Periksa (BAPER) RSUD Pandan Arang Boyolali Menggunakan Model *DeLone and McLean*.

Merupakan karya asli saya dan belum pernah dipublikasikan dimanapun. Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun yang diberikan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 13 November 2024

Yang menyatakan



Yasinda Ilmia Pakarti

NIM. 124200002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yasinda Ilmia Pakarti
NIM : 124200002
Fakultas/Prodi : Teknik Industri/Sistem Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa judul Tugas Akhir

Evaluasi Kesuksesan Penerapan Aplikasi Booking Antrian Periksa (BAPER) RSUD Pandan Arang Boyolali Menggunakan Model *DeLone and McLean*.

Adalah hasil kerja saya sendiri dan benar bebas dari plagiasi kecuali cuplikan serta ringkasan yang terdapat di dalamnya telah saya jelaskan sumbernya (Sitasi) dengan jelas. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan Mendiknas RI No 17 Tahun 2010 dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab.

Yogyakarta, 13 November 2024
Yang membuat pernyataan



Yasinda Ilmia Pakarti
NIM. 124200002

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Evaluasi Kesuksesan Penerapan Aplikasi Booking Antrian Periksa (BAPER) RSUD Pandan Arang Boyolali Menggunakan Model *DeLone and McLean*.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam memberikan doa, dukungan, bimbingan, arahan, bantuan, dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Paiman, Sutarti, dan Usma Irzam Rahmanan selaku orang tua dan kakak serta seluruh keluarga dari penulis yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk menyelesaikan kewajiban penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
2. Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Bapak Hari Prapcoyo, S.Kom., M.ICT. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan sehingga dapat menyempurnakan hasil tugas akhir penulis.
4. Ibu Juwairiah, S.Si., M.T. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan sehingga dapat menyempurnakan hasil tugas akhir penulis.
5. Bapak Herry Sofyan, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan sehingga dapat menyempurnakan hasil tugas akhir penulis.
6. RSUD Pandan Arang Boyolali selaku objek penelitian yang telah bersedia dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Keluarga besar Sistem Informasi UPNVYK terutama angkatan 2020 dan khususnya teman-teman terdekat penulis yang telah kebersamai kehidupan kampus penulis, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan belum sempat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan dan keberlanjutan penelitian ini. Atas perhatian dari semua pihak, penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 13 November 2024

Penulis