

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan penelitian.....	3
1.4 Batasan dan Asumsi	3
1.5 Manfaat penelitian.....	3
1.6 Sistematika penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Produk	5
2.1.1 Pengertian produk.....	5
2.1.2 Tingkatan produk.....	5
2.1.3 Klasifikasi produk.....	6
2.1.4 Dimensi kualitas produk.....	7
2.2 Perancangan dan pengembangan produk	9
2.3 Metode IDEF0.....	11
2.4 Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	14
2.4.1 Pengertian <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	14

2.4.2	<i>The Clausing “Four-Phase Model”</i>	15
2.4.3	<i>House of Quality (HOQ)</i>	16
2.5	Kuesioner	22
2.5.1	Pengertian kuesioner.....	22
2.5.2	Uji validitas.....	25
2.5.3	Uji reliabilitas	27
2.6	Waktu baku.....	28
2.7	Uji keseragaman data	39
2.8	Uji kecukupan data.....	40
2.9	Penelitian Terdahulu.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Objek penelitian	43
3.2	Pengumpulan data	43
3.3	Kerangka penelitian.....	45
3.4	Langkah-langkah pengolahan data.....	46
3.5	Analisis hasil	52
3.6	Kesimpulan dan saran	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Pengumpulan data	53
4.1.1	Observasi	53
4.1.2	Wawancara.....	54
4.1.3	Kuesioner terbuka.....	55
4.1.4	Kuesioner tertutup	55
4.2	Pengolahan data.....	56
4.2.1	Identifikasi permasalahan menggunakan metode IDEF0	56
4.2.2	Perancangan produk menggunakan <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	61
4.3	Pengujian mesin	83

4.3.1 Uji hasil	83
4.3.2 Uji produktivitas.....	85
4.4 Analisis hasil	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	