

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	2
1.3.    Batasan Masalah .....	3
1.4.    Tujuan Penelitian .....	3
1.5.    Manfaat Penelitian .....	3
1.6.    Tahapan Penelitian.....	3
1.7.    Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1.    Tinjauan Literatur .....	6
2.1.1.    Investasi Teknologi Informasi .....	6
2.1.2.    Cost and Benefit analysis (CBA).....	7
2.1.3.    Pengukuran Alternatif.....	7
2.1.4. <i>Tangible dan Intangible</i> .....	9
2.1.5.    Regresi Linier .....	10
2.1.6.    Analisis Sensitivitas .....	10
2.2.    State of The Art.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	15
3.1.    Alur Penelitian .....	15
3.2.    Studi Literatur .....	16

3.3.	Identifikasi Masalah.....	16
3.4.	Observasi .....	16
3.5.	Wawancara .....	16
3.6.	Pengumpulan Data.....	18
3.7.	Mengidentifikasi Biaya dan Manfaat.....	18
3.7.1.	Identifikasi Biaya.....	18
3.7.2.	Identifikasi Manfaat.....	20
3.8.	Pengukuran Biaya, Manfaat <i>Tangible</i> , dan Manfaat <i>Intangible</i> .....	20
3.9.	Penilaian Investasi .....	28
3.10.	Analisis Sensitivitas .....	32
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1.	Hasil .....	33
4.1.1.	<i>Net Present Value</i> (NPV).....	33
4.1.2.	<i>Internal rate of return</i> (IRR).....	34
4.1.3.	<i>Profitability Index</i> (PI).....	35
4.1.4.	<i>Payback Period</i> (PP) .....	35
4.1.5.	<i>Return on Investment</i> (ROI) .....	36
4.1.6.	<i>Benefit Cost Ratio</i> (BCR) .....	37
4.1.7.	Analisis Sensitivitas.....	38
4.2.	Pembahasan .....	39
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	41
5.1.	Kesimpulan .....	41
5.2.	Saran .....	41
	DAFTAR PUSTAKA .....	42
	LAMPIRAN .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>State of The Art</i> .....	11
Tabel 2.2 <i>State of The Art</i> (Lanjutan) .....	12
Tabel 2.3 <i>State of The Art</i> (Lanjutan) .....	13
Tabel 2.4 <i>State of The Art</i> (Lanjutan) .....	14
Tabel 3.1 Daftar pertanyaan wawancara dengan pihak HRD .....	17
Tabel 3.2 Daftar pertanyaan wawancara dengan pihak IT .....	17
Tabel 3.3 Daftar pertanyaan kuesioner menggunakan analisis SWOT .....	18
Tabel 3.4 Identifikasi biaya <i>Procurement Cost</i> .....	19
Tabel 3.5 Identifikasi biaya <i>Startup Cost</i> .....	19
Tabel 3.6 Identifikasi biaya <i>Project Related Cost</i> .....	19
Tabel 3.7 Identifikasi biaya Ongoing Cost .....	19
Tabel 3.8 Identifikasi Manfaat berwujud ( <i>Tangible</i> ) .....	20
Tabel 3.9 Identifikasi Manfaat tidak berwujud ( <i>Intangible</i> ).....	20
Tabel 3.10 Pengukuran biaya <i>Procurement Cost</i> .....	21
Tabel 3.11 Pengukuran biaya <i>Startup Cost</i> .....	22
Tabel 3.12 Pengukuran Biaya <i>Project Related Cost</i> .....	22
Tabel 3.13 Pengukuran Biaya <i>Ongoing Cost</i> .....	23
Tabel 3.14 Pengukuran Manfaat berwujud ( <i>Tangible</i> ) .....	23
Tabel 3.15 Pengukuran Manfaat tidak berwujud ( <i>Intangible</i> ).....	25
Tabel 3.16 Perhitungan Total Pengukuran Biaya .....	28
Tabel 3.17 Perhitungan Total Pengukuran Manfaat .....	29
Tabel 3.18 Tabel Arus Kas Payback Period.....	31
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan <i>Net Present Value</i> (NPV).....	33
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Internal rate of return</i> (IRR) .....	34
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Profitability Index</i> (PI) .....	35
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan <i>Payback Period</i> (PP).....	36
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Return on Investment</i> (ROI).....	36
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan <i>Benefit Cost Ratio</i> (BCR).....	37
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Analisis Sensitivitas Alternatif 1 .....	38
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Analisis Sensitivitas Alternatif 2 .....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	15
Gambar 3.2 Alur Penelitian (Lanjutan) .....	16

## DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan <i>Net Present Value</i> (2.1).....	7
Persamaan <i>Internal Rate of Return</i> (2.2) .....	8
Persamaan <i>Payback Period</i> (2.3) .....	8
Persamaan <i>Payback Period</i> (2.4) .....	8
Persamaan <i>Profitability Index</i> (2.5).....	8
Persamaan <i>Return on Investment</i> (2.6) .....	9
Persamaan <i>Benefit Cost Ratio</i> (2.7).....	9
Persamaan <i>Regresi Linier</i> (2.8) .....	10
Persamaan <i>Regresi Linier</i> (2.9) .....	10
Persamaan <i>Regresi Linier</i> (2.10) .....	10
Persamaan <i>Regresi Linier</i> (2.11).....	10
Persamaan <i>Net Present Value</i> (3.1).....	29
Persamaan <i>Internal Rate of Return</i> (3.2) .....	30
Persamaan <i>Internal Rate of Return</i> (3.3) .....	30
Persamaan <i>Internal Rate of Return</i> (3.4) .....	30
Persamaan <i>Profitability Index</i> (3.5).....	31
Persamaan <i>Profitability Index</i> (3.6) .....	31
Persamaan <i>Payback Period</i> (3.7) .....	31
Persamaan <i>Return on Investment</i> (3.8) .....	32
Persamaan <i>Benefit Cost Ratio</i> (3.9).....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A Bukti Surat Permohonan Izin Pengambilan Data.....	45
LAMPIRAN B Bukti Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data.....	46
LAMPIRAN C Hasil Wawancara Dengan Tim HRD .....	47
LAMPIRAN D Hasil Wawancara Dengan Tim IT .....	48
LAMPIRAN E Hasil Feedback Kuesioner dari User.....	51
LAMPIRAN F. 1 Bukti Pengambilan Data Dari Tim IT .....	52
LAMPIRAN F. 2 Bukti Pengambilan Data Dari Tim IT Lainnya.....	52
LAMPIRAN F. 3 Hasil Pemotretan Sistem <i>Harvesting Mobile Sistem (HMS)</i> .....	53
LAMPIRAN F. 4 Bukti PDF yang diberikan Narasumber.....	53