

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Peneliti Terdahulu .....	25
C. Pengaruh Antar Variabel .....	29
D. Kerangka Konseptual .....	30
E. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	32
A. Rancangan Penelitian .....	32
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel .....	33
D. Jenis Data Penelitian .....	34
E. Prosedur Pengambilan Data .....	34
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	35
G. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
H. Skala Pengukuran .....	38
I. Uji Instrumen .....	40
J. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	46
A. Analisis Deskriptif .....	46
B. Analisis Kuantitatif .....	53
C. Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Kerangka Konseptual .....	30
------------	---------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Rancangan Waktu Penelitian .....	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel 3.3	Skala <i>Likert</i> .....	39
Tabel 3.4	Kategorisasi Variabel .....	39
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	47
Tabel 4.2	Penilaian Variabel Pengembangan Kayawan (X1) .....	51
Tabel 4.3	Penilaian Variabel Pelatihan Karyawan (X2).....	52
Tabel 4.4	Penilaian Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian .....	62
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian .....	63
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 4	Tabulasi Data Penelitian .....	68
Lampiran 5	Hasil Uji Analisis .....	74
Lampiran 6	Hasil Uji Deskriptif.....	77
Lampiran 7	Bukti Submit Jurnal .....	80