

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Peneliti Terdahulu	33
C. Pengaruh Antar Variabel	42
D. Kerangka Konseptual	46
E. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Rancangan Penelitian	48
B. Objek dan Waktu Penelitian	48
C. Populasi	49
D. Sampel dan Teknik Sampling	50
E. Jenis Data Penelitian	51
F. Prosedur Pengambilan Data	52
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	53
H. Definisi dan Operasional Variabel.....	54
I. Skala Pengukuran	56
J. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Analisis Deskriptif	67
B. Analisis Kuantitatif	75
C. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92